SAMSUNG *X06*

用户指南

介绍了如何使用计算机，并提供了有关 Windows、互联网、系统升级以及故障排除的基本信息。

目录

1. 开始

计算机外观 1-2
开机/关机 1-5
触摸板 1-7
使用键盘 1-9
快捷键 1-11
状态指示灯 (LED: Light Emitting Diode) 1-12
调节 LCD 亮度 1-13
音量控制 1-14
操作计算机时的正确姿势 1-15

2. 了解Windows

Windows基础 2-2
文件操作 2-7

3. 使用系统

使用CD-ROM驱动器 3-2
欣赏家庭影院 3-7
使用存储卡插槽 3-9
PCMCIA卡 3-11
使用 EasyBox 3-12
使用 Samsung Smart Screen 3-14
使用 Samsung Theme 3-15
使用 Samsung Update Plus 3-16

4. 互联网上漫游

上网 4-2
利用调制解调器上网 4-3
为有线局域网连接配置网络环境设置 4-4
为无线网络 (WLAN) 配置网络环境设置 4-7
使用 Samsung 网络管理器 4-16
使用网络服务 4-22

5. 系统管理

管理电源 5-2
使用电池 5-4
内存模块升级 5-8
使用安全锁 5-10
携带时的注意事项 5-11

6. 根据环境自己设置系统

设置 (设置系统环境) 的使用 6-2
配置口令 6-4
变更启动顺序 6-6
配置分辨率和颜色深度 6-7
使用外部显示装置 6-8
检测病毒 6-10

7. 系统恢复

恢复还原 7-2
重新安装软件 7-4
重新安装 Windows XP 7-6
Q&A常见问题 7-9

附录

系统配置 A-2
无线LAN产品配置 A-3
声明 A-5
注册商标 A-5
重要安全信息 A-6
注意事项 A-9
Samsung Notebook Computer 全球保修

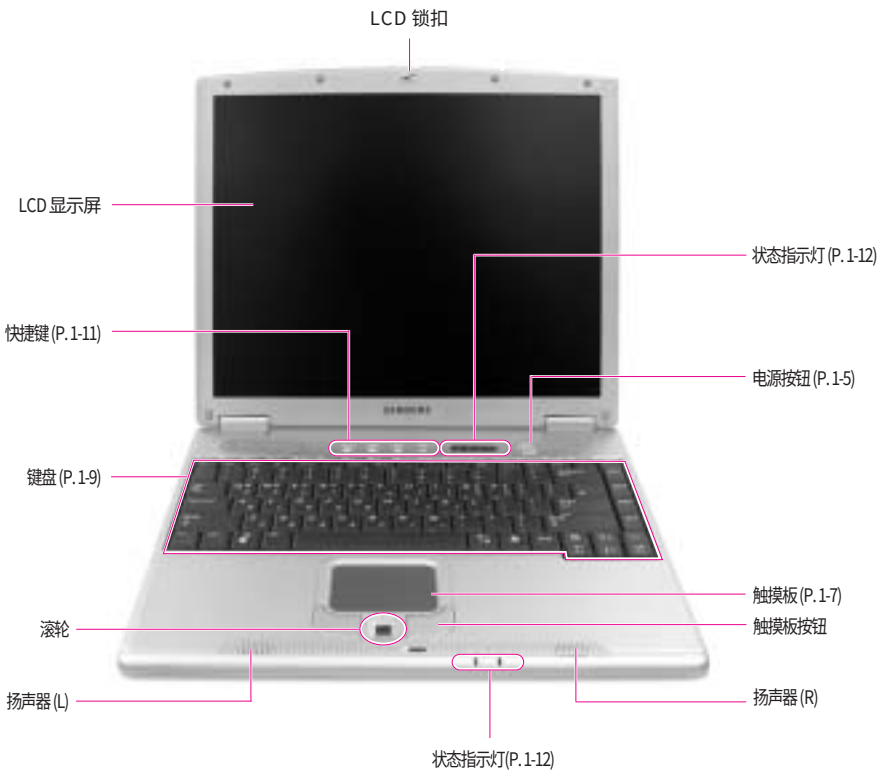
第一章

开始

本章讲述操作本计算机
所必须掌握的内容。
简单介绍系统结构
与基本使用方法。

计算机外观

前面


LCD 锁扣
LCD 显示屏
状态指示灯 (P. 1-12)
快捷键 (P. 1-11)
电源按钮 (P. 1-5)
键盘 (P. 1-9)
触摸板 (P. 1-7)
滚轮
触摸板按钮
扬声器 (L)
扬声器 (R)
状态指示灯(P. 1-12)

右面

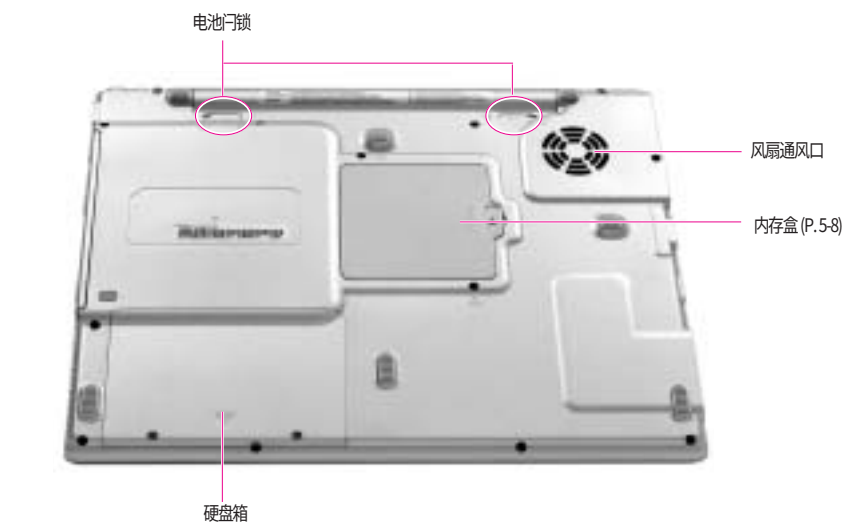
麦克风接口
耳机插口
光驱（可选，P.3-2）
USB2.0端口

左面

显示器端口
PCMCIA卡插槽(P.3-11)
1394端口（4针）
风扇通风口
调制解调器端口(P.4-3)
网络(LAN)端口(P.4-4)
USB2.0端口
存储卡插槽(P.3-9)

后面

底面



参考 不允许拆卸硬盘驱动器。要更换硬盘驱动器，应咨询附近的服务中心。

开机/关机

开机

1．按照随附的安装指南插入电池并接上电源。
2．翻开LCD显示屏，调整适当的角度。
3．按下电源按钮，启动计算机。

关机

1．点击桌面的**开始**按钮。
2．在菜单上选择**关闭计算机**。
3．点击[关闭计算机]的**关闭**。

注意
- 如果因系统错误而导致系统不能正常关闭，请按住电源按钮不放并持续 4 秒钟，以关闭系统。
- 执行此项操作后，当您打开系统电源时，系统检测程序将自动执行。

用户注册及切换用户

一台计算机中注册多名用户，可建立使用属于自己的网络环境。下面学习添加用户并切换的方法。

■ 添加注册用户

1．单击**开始〉控制面板**。
2．单击**用户帐户后**，又击**创建一个新帐户**。
3．输入名称，单击下一步。
4．选择帐户类型，点击**创建帐户**。即可建立新**用户帐户**。

参考

使用管理员帐户登录使用管理员帐户：
1. 单击要删除的用户帐户，然后单击“**删除帐户**”。
2. 选择“**保存文件**”或“**删除文件**”，然后单击“**删除帐户**”。

■ 切换用户

1．点击**开始〉注销**。
2．点击**切换用户**。

3．在显示的画面点击需切换的用户名称。

触摸板

手触及触摸板移动时，画面上的指针（箭头）会移动。

触摸板按钮
位于触摸板下方的两个
按钮具有与鼠标按钮相同的功能。

■ 点击（选择）功能

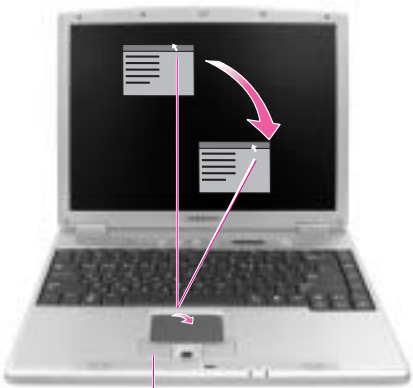
手指放在触摸板上，用鼠标指针选定要选择的图标或项目后，点击一下（Tapping）。
点击功能在编辑文件时用来移动 ‘ 光标 ’。

■ 双击（执行）功能

手指放在触摸板上，用鼠标指针选定所需项目后，快速点击两下。
或者快速按下触摸板按钮的左边按钮。

■ 拖动（移动/选择）功能

将一部分拖放到所需的位置。



按键的状态

将触控板指针放在窗口的标题栏。

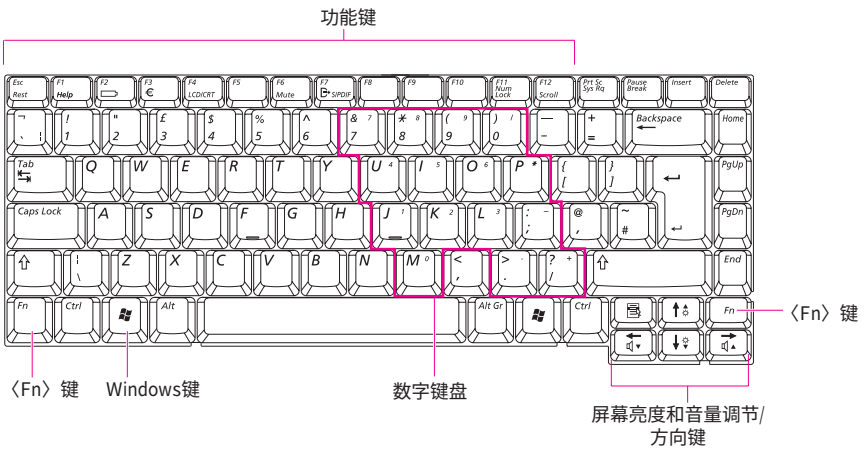
■ 使用触控板滚动功能

触控板有一个滚动功能，就像使用光学鼠标的滚动盘一样灵活自如。沿着触控板右边缘上下移动（上下翻滚）或沿着触控板底部左右移动（左右翻滚），可以翻动屏幕。但是，这可能不适用于某些程序。

注意 只能通过手指来使用触摸板。 使用有锐角的装置可能会损害触摸板。
另外，在启动系统时操作触摸板或触摸板按钮会增加启动 Windows 所需的时间。

参考 如要使用更多的触摸板与触摸板按钮功能时，请参考控制面板的鼠标部分。

使用键盘

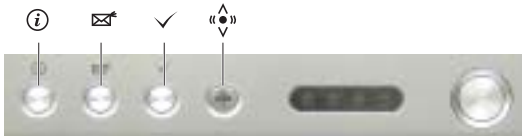


■ 功能键：与〈Fn〉键一起使用

Fn 与键组合	名称	功能
Esc	Rest	将计算机置于暂挂模式。要再次使用计算机，请按电源按钮。
F2	Gauge	显示当前电源和剩余的电池电量。
F3	Euro	用于键入欧元符号。
F4	LCD/CRT	当连接了外部显示装置时，更改 LCD 的当前显示装置或外部显示装置。（P. 6-8）
F6	Mute	声音开/关。
F7	S/PDIF	打开和关闭 S/PDIF 功能。
F11	Num Lock	启用键盘中间的数字小键盘。
F12	Scroll Lock	在特定程序中支持滚动功能。
←	Volume Down	调小音量。
→	Volume Up	调大音量。
↑	Brightness Up	调亮 LCD 屏幕。
↓	Brightness Down	调暗 LCD 屏幕。

键	名称	功能
	屏幕控制键	上下移动屏幕，或将光标移动到句子的开始或结尾。
	Windows 键	显示开始菜单。
	应用程序键	提供触控板的右键功能。

快捷键



ⓘ 互联网按钮　　：上网。

✉ 电子邮件按钮　　：执行互联网电子邮件程序(Outlook Express)。

✓ User 1（用户 1）按钮　：能够指定用户执行常用的程序，指定方法如下。

✓ User 2（用户 2）按钮或 "◈" 无线 LAN 按钮： 打开或关闭可选的无线 LAN 功能。

参考

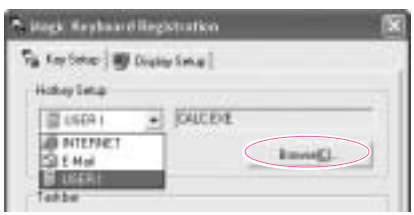
使用无线 LAN 按钮

载入或卸载无线 LAN 驱动程序约需 5 秒钟。因此，如果您用无线 LAN 按钮打开或关闭无线 LAN，则按钮在 5 秒钟内不起作用。（限于装有无线 LAN 的型号。）

■ 更改热键设置值

您可以对按下热键起动的程序进行更改。
以下示例显示如何更改 **用户 1** 按钮的设置。

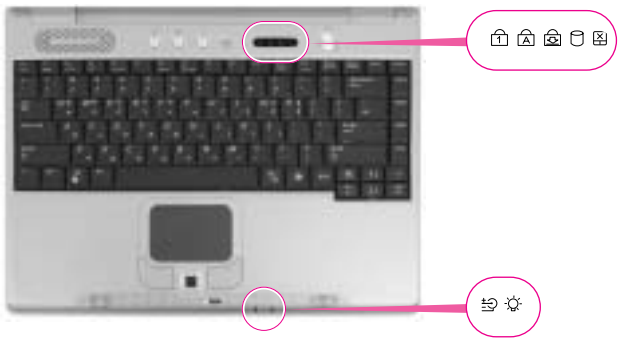
1. 双击任务栏上的 **Magic Keyboard** 图标 ( )。
2. 选择 **USER 1**，然后单击 **Browse**。



3. 选择 [打开] 中想要的程序，然后单击**打开**。（例如，Windows 画图）
4. 单击 **OK** 保存更改。

状态指示灯 (LED: Light Emitting Diode)

显示计算机的运行状态。



指示灯	名称	功能
	Num Lock	使用数字键时
	Caps Lock	输入英文大写字母时
	Scroll Lock	只用于特定软件上。
	硬盘驱动器/ CD-ROM 驱动器	当硬盘驱动器或 CD-ROM 工作时，此指示灯闪烁。
	充电	绿色 - 计算机正在使用交流电且电池完全充满。 琥珀色 - 计算机正在使用交流电且电池正在充电。 关闭 - 计算机正在使用电池电源。
	电源	亮起 - 当打开电源时。 闪烁 - 当系统处于休息模式时。

调节 LCD 亮度

有 8 个LCD 亮度级别（1：最暗 ~ 8：最亮)。可以自动或手动调节 LCD 亮度。

■ 使用键盘

按键盘的 <Fn>+<[↑]> 或<Fn>+<[↓]> 键可调整 LCD 的亮度。更改后，当前 LCD 亮度显示在 LCD 屏幕的左上角数秒。

每当您打开系统或更改电源时，亮度级别将根据设置相应变化。

- 用交流电源供电时：　亮度级别 8
- 用电池供电时：　亮度级别 1

■ 使用 Battery Manager 调整亮度

可用使用 Battery Manager 调整屏幕亮度。(第5-6 页)

参考

在打开和关闭系统后保持LCD 亮度设置

1. 打开系统。当出现 **Samsung 徽标**时，按<**F2**> 键进入 “ 设置 ”。
2. 在 **Boot** 菜单中，将**Brightness Control Mode** 选项更改为 **User Control**。
3. 保存设置并退出 “ 设置 ”。

使用Battery Manager 时，只能维护在 “ 定制模式 ” 下设置的屏幕亮度。

要节省电池电量，请执行以下操作：

当计算机在电池电源下工作时，把LCD 亮度级别调节为较暗将减少电池功耗。

LCD 中的坏像素

LCD 制造技术的限制允许最多10 个异常像素或坏像素，这不会影响系统的性能。本系统与任何其它公司的产品具有相同级别的异常像素或坏像素。

注意

维护说明

清洁LCD 面板时，只能使用计算机专用的清洁剂，用软布沿一个方向轻轻地擦拭LCD 面板。

音量控制

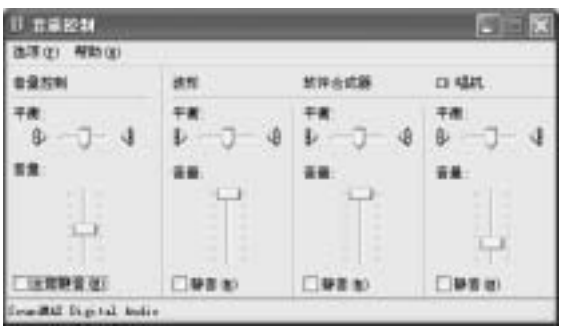
■ 使用键盘

可利用键盘中的〈Fn〉+〈[F6]〉或〈Fn〉+〈[F7]〉控制音量。

■ 使用控制音量程序

在任务栏上，单击**音量**( )图标，然后调节**滑杆**。

对于高级音量控制选项，双击“音量”图标( )，然后在音量控制程序中调节音量级别。



注意 ： 在打开系统时，可能出现引导噪音。

操作计算机时的正确姿势

本页说明操作计算机的正确姿势。
正确的计算机操作姿势能够提高工作效率，并避免对人体的危害。

脚部保持舒适（脚踏板）

坐姿

- 眼睛的角度稍高于显示器
- 颈部和后背挺直
- 腿要自然放松
- 腰部用软垫之类来垫得舒适
- 避免转动身体或颈部的操作姿势。

照明

- 建议采用间接照明
- 利用窗帘等物阻挡画面的反光。

操作习惯

- 要周期休息，并活动筋骨，放松。
- 经常远眺窗外或远距离事物，从而减轻眼部疲劳。

第二章

了解Windows

为了简便使用最基本的
运用体系Windows,
本章节说明须知的相关事项。

Windows基础

Windows是运行计算机的基本程序（运行体制），如要灵活运用计算机，必须熟知Windows。

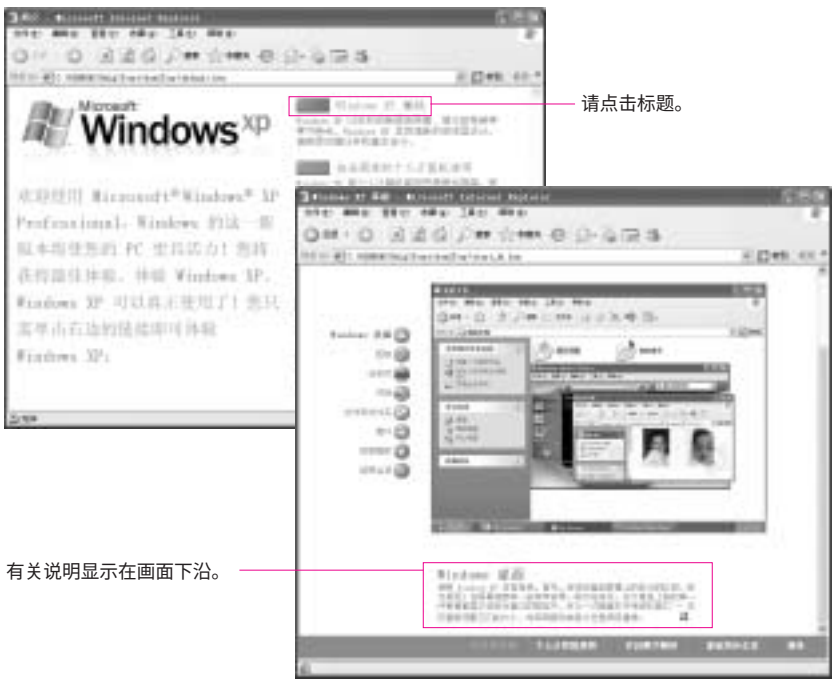
Windows XP

桌面即为计算机操作的空间，桌面分为上面大的操作空间和下面的任务栏。

点击**开始〉漫游Windows XP**。

或点击**开始〉所有程序〉附件〉漫游Windows XP**。

点击所需的项目，可获得有关Windows XP重要功能的介绍。



了解桌面

桌面即为计算机操作的空间，桌面分为上面大的操作空间和下面的任务栏。

开始按钮		打开开始菜单。
任务栏		显示正在执行中的程序，可将常用的图标注册在任务栏上。
回收站		是保存已删除文件夹或文件的场所。
工具栏		输入文字时，中/英文可相互转换或获得其他文本服务。

了解开始菜单

开始菜单中包括启动Windows所需的所有内容。

在开始菜单中可执行程序、打开文件、利用控制面板指定系统用户、帮助和支持中获得帮助、点击查找在计算机或网络上搜索项目等操作。

我的电脑		我的电脑显示软盘、硬盘、CD-ROM驱动器及网络驱动器。而且能搜索并打开文件及文件夹。
控制面板		用户指定设置计算机。
帮助和支持		可查阅Windows使用方法和问题解决方法。
搜索		可搜索文件或通过网络搜索信息。
运行		可执行程序或文件等。

了解窗口

窗口是计算机操作的基本因素。例如，在下面了解一下作为计算机硬盘驱动器的我的电脑窗口的结构。

点击**开始〉我的电脑。**

双击驱动器（本地磁盘）即显示保存在其内的文件夹和文件等。
如没有所显示的内容时点击显示文件夹内容。

参考

- **什么是驱动器?**
  是一个存储设备，文件和文件夹存储于其中，并从里面读取。
- **什么是文件夹?**
  文件夹用于系统地收集和管理文件，也可包括子文件夹的文件。类似一个书架。
- **什么是文件?**
  文件是由程序工作而产生的文档或者各种不同类型的信息材料。也可以称为数据。

要查看驱动器的全部结构

单击工具栏里文件夹图标，查看全部结构。再次单击，回到快速任务栏窗口。

帮助和支持中心简介

使用计算机时有不清楚的事项，即可查阅疑难解答帮助信息。在拨打 Samsung 热线服务电话前，请与帮助和支持中心联系。

点击**开始〉帮助和支持**。

文件操作

如为了执行课题或制订业务报告建立文件，利用专用文字处理程序或在Windows内的写字板、记事本。
专用文字处理软件包括、MS-Office等。下面了解利用写字板创建文件的方法。

■ 新建文件

1. 点击**开始〉所有程序〉附件〉写字板**。
2. 创建所需的文件。如想了解写字板请参考帮助。

■ 保存文件

1. 在菜单选择**文件**，点击**保存**。
2. 点击保存在，打开保存文件的文件夹后，在**文件名**项目中输入名称，点击**保存**。

■ 打开文件

1. 点击**开始〉所有程序〉附件〉写字板。**
2. 在菜单选择**文件**，点击**打开**。
3. 点击查找位置，打开文件所处的文件夹。
4. 选择所需的文件，点击**打开**即可。

■ 打印

要打印新建的文件，在计算机上连接打印机。有关连接打印机及设置请参考打印机指南。

如要打印写字板文件

1. 打开打印机电源，放入打印用纸。
2. 打开需打印的写字板文件。
3. 选择**文件**，点击**打印**。
4. 打开属性调整选择项目后，点击**确定**。
5. 在打印窗口点击**确定**，即可打印文件。

第二章

使用系统

讲述系统的各种功能，
说明相应应用程序的
使用方法。

使用CD-ROM驱动器

此计算机配备了以下光驱之一。

- CD-ROM 驱动器： 读取 CD。
- CD-RW/DVD-ROM Combo 驱动器：读取 CD/DVD 和在 CD 上写入数据。
- DVD Super Multi 驱动器 ：读取 CD/DVD 并向CD/DVD 写入数据。 受支持的 DVD 类型包括 DVD±R、DVD±RW 和 DVD-RAM。

参考 CD-ROM 驱动器是可选的。有关详细产品规格，请参考产品目录。

1. 按位于计算机右侧CD驱动器的取出键。
2. 待CD托盘向外弹出，放好CD盘，此时有"咔嚓"声表示CD盘正确放入。

3. 向里推CD托盘。CD自动运行。

参考 要在光驱发生故障或系统关闭的情况下弹出光盘，请将一个回形针拉直，然后将拉直的那端插入孔 ( ) 中，并按住不放，直至光盘托架打开为止。

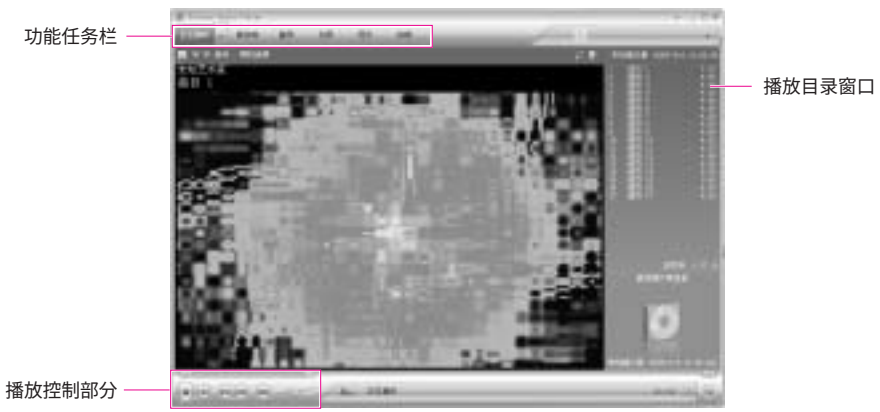
注意
- 要清洁 CD 或 DVD，请用一块软抹布进行清洁，并由中央部位往外擦抹光盘。
- 状态指示灯还亮着的时候，请勿弹出光盘。

了解Windows Media Player

Window Media Player 支持播放和管理音频和视频文件。

点击**开始〉Windows Media Player**。
或点击**开始〉所有程序〉附件〉娱乐〉Windows Media Player**。

第一次运行此程序将显示设置屏幕。根据屏幕上显示的说明定义设置。
在完成设置后，将显示下列屏幕。



参考 **查看如何使用 Windows Media Player 的详细信息：**
运行 Windows Media Player 并右击功能任务栏，然后选择“ 帮助 ”>
“ Windows Media Player 帮助 ”。

播放音频CD

1．将CD放入CD-ROM驱动器。
2．选择**Windows Media Player**后点击**确定**，即可播放CD。

欣赏VCD

1．将VCD盘装入CD-ROM驱动器。
2．出现VCD窗口时，双击**MPEGAV**文件夹。
3．双击DAT文件。
4．如出现**小心**窗口，则点击打开方式按键。
5．如出现**Windows**窗口，则指定**从列表中选择程序**后，点击**确定**。
6．选择**Windows Media Player**，点击**确定**，即可播放电影。

想在CD中记录数据（CD-RW）

如果您的计算机有 CD-RW 功能，则可以将数据复制至空白 CD，或者创建音频 CD。

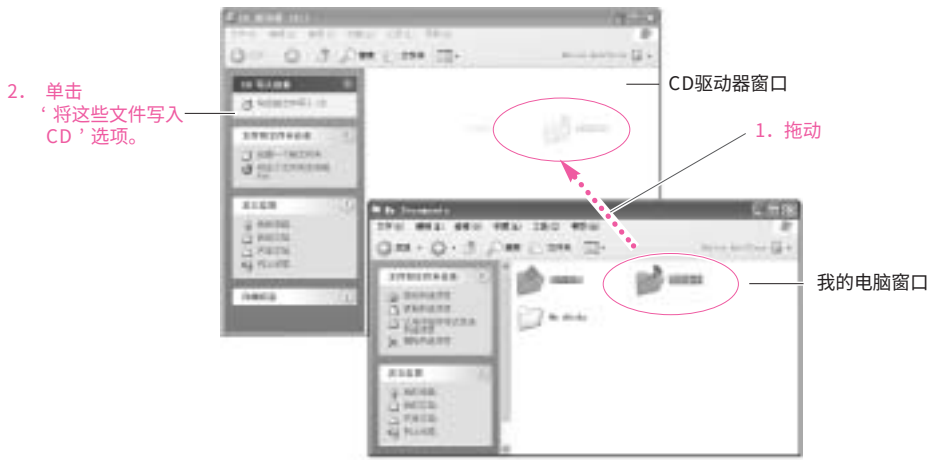
参考 附加 CD 中提供了其它 CD 刻录程序。

1. 将空CD放入CD驱动器。

2. 单击**打开可写入 CD 文件夹**，然后单击**确定**。此时将自动显示“ CD-ROM 驱动器 ”窗口。

3. 单击**开始>我的电脑**。

4．选择要复制的**文件夹**或**文件**拖动至CD驱动器窗口。
在CD驱动器窗口中选择**将这些文件写入CD（T）选项**。



5．出现CD记录向导即输入**CD名称**，单击**下一步**，即可复制数据。

6．结束复制即可显示完成的信息，同时打开CD驱动器。

参考

关于CD复制的详细说明:
单击开始〉帮助和支持。在搜索栏中输入[CD复制]后，单击搜索键可获得详细的说明。

刻录音频 CD：
运行 Windows Media Player 并右击功能任务栏，然后选择“帮助”>“Windows Media Player 帮助”。
选择“使用播放机”>“使用 CD、DVD 和 VCD”>“使用 CD”>“刻录自己的 CD”>“刻录自己的 CD”可查看详细信息。

欣赏家庭影院

本产品支持 5.1 声道输出，这是家庭影院系统和 DVD 驱动器的基本功能。它可带来 3D 环绕立体声效果，并使画面更显逼真。

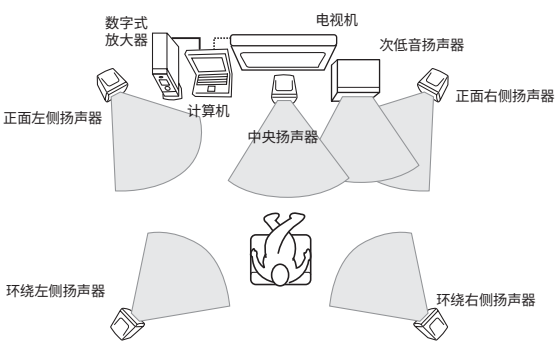
参考 家庭影院系统通常包含 TV、DVD、5.1 声道扬声器和数字式放大器，为您带来高分辨率屏幕 (MPEG2) 和 3D 环绕立体声效果（杜比 5.1 或 DTS）。使用家庭影院系统，您在家中就可象在电影院一样欣赏逼真的画面和音效。

要享受家庭影院系统，必须具有以下设备。

- 5.1 信道扬声器系统（放大器、扬声器和连接电缆） – 单独购买
- 计算机上的 DVD 驱动器和 DVD 播放程序
- 支持 5.1 信道的 DVD 标题 – 单独购买

■ 步骤 1. 将 5.1 信道扬声器系统连接到计算机上

1. 连接系统的 S/PDIF 插口和 5.1 声道放大器。
2. 将扬声器连接到放大器上。（有关扬声器的信息，请参见用户手册）
3. 要通过电视机观看，请连接电视机，并在 “ 显示属性 ” 中将当前显示设备更改为电视机。 （请参见第 6-8 页）



■ 步骤 2. 配置计算机上的数字声音输出

按 <Fn>+<F7> 可通过 S/PDIF 插口输出音频信号。如果再次按这些键，则将取消输出音频信号。

参考 ⋮ 可以在 “ 声音 ” 和 “ 音频设备 ” 属性中更改 S/PDIF 设置。（单击开始 > 控制面板 > 声音、语音和音频设备 > 声音和音频设备。）但是，<Fn>+<F7> 键具有优先权。

■步骤 3. 启用 DVD 程序上的 S/PDIF 输出

使用 5.1 声道扬声器时，您必须通过单独附带的 DVD 安装 CD 来安装 Power DVD 程序，然后按照以下步骤更改设置：

1. 运行 Power DVD 并单击设置按钮。

2. 在音频选项卡上，将输出接口设置为 “ 使用 SPDIF ”。

现在，您可以使用 DVD title 来享受家庭影院。

注意 ⋮ 要控制5.1声道扬声器的音量，请使用数字式放大器上的控制按钮（请参阅扬声器手册）。

使用存储卡插槽

利用存储卡插槽，可以使用存储卡（支持 Memory Stick、Memory Stick Pro和SD 卡）。可以将存储卡用作可移动式磁盘，并使用它在计算机和数字装置（如数码相机）之间传送数据。

记忆棒

记忆棒 Pro

SD 卡

注意 **使用存储卡的限制**

可以只将存储卡用于存储数据。不支持版权保护功能。

■要插入并使用存储卡，请执行以下操作：

注意 **在使用存储卡插槽之前，请卸下插槽保护盖。**

按下插槽保护盖末端，轻轻地往外提，卸下保护盖。

1. 握住存储卡，卡上的标签朝下，将存储卡插入存储卡插槽。

如: SD 卡

注意 存储卡务必朝下插入。

2. 单击**开始 > 我的电脑**。此时会显示插入的存储卡。

如: 记忆棒

3. 您可以将数据写入存储卡。如果尚未格式化存储卡，请先格先化然后再使用。

注意： 由于在搬动计算机时可能会很容易放错存储卡，因此请单独保存存储卡。

■ 要卸下存储卡，请执行以下操作：

1. 按下存储卡末端，轻轻往外提。
2. 卸下存储卡。

■ 要格式化存储卡，请执行以下操作：

您可以在执行格式化操作后使用存储卡。格式化存储卡的过程描述如下。

注意： 由于格式化操作会删除存储卡中的所有数据，因此请确保存储卡中没有重要的数据后再进行格式化。

参考： **要保护存储卡中的数据，请执行以下操作：**
将记忆棒或 SD 卡的写保护弹片设置为 “ 锁定 ” 位置。

1. 单击**开始 > 我的电脑**。
2. 按下存储卡驱动器上的右触摸板按钮，然后从弹出式菜单中选择**格式化**。
3. 单击**开始**以开始格式化操作。

注意： 要在计算机和其它数字装置（如数码相机）中使用存储卡，建议在数字装置中格式化存储卡。如果在计算机中格式化了存储卡，则可能必须在其它数字装置中再格式化一次，才能在数字装置中使用该存储卡。

PCMCIA卡

在系统中安装PCMCIA卡，可添加各种功能。本系统支持的是16/32 bit、I/II型卡。

注意 **在使用 PCMCIA 插槽之前，请卸下插槽保护盖。**
按一下 PCMCIA 卡插槽的弹出按钮，以将它弹出。
再按一下该按钮以弹出插槽保护盖。

1. 将PCMCIA卡插入计算机侧面的卡槽中。

2. 插入卡后，Windows 将自动为该卡安装必需的驱动程序。如果 Windows 无法找到可用的驱动程序，则必须使用随卡附带的光盘来安装驱动程序。

参考 要卸下PCMCIA卡：

a. 双击任务栏中的 Safely Removes Hardware（ 安全地卸下硬件）图标。
b. 选择适当的PCMCIA卡，然后单击 Stop（停止）按钮。
c. 显示“ Safe to remove Hardware ”（可以安全地卸下硬件）窗口时，单击 OK（确定）。
d. 按一次PCMCIA卡插槽上的弹出按钮，该按钮将会弹出。
e. 按下突起的按钮，弹出 PCMCIA 卡

注意 您不能在系统的 PCMCIA 卡插槽中使用 ZV 卡和 PCMCIA III 卡。

使用 EasyBox

使用 EasyBox 程序可以轻松而方便地使用 Windows 的复杂功能。

了解 EasyBox

双击桌面上的 **EasyBox**( ) 图标。

(或选择 **开始 > 所有程序 > Samsung > EasyBox > EasyBox**。)

- **系统：** 可用的系统管理功能，包括磁盘碎片整理、删除不需要的文件/文件夹、计算机调度和系统还原。
- **BIOS：** 在基于窗口的模式下，可以恢复 BIOS 默认值并更改引导顺序。
- **桌面：** 桌面管理功能，包括更改字体大小、执行放大功能、设置开始菜单和管理任务栏上的快速启动图标。
- **安全性：** 可以在这里配置 Windows XP SP2 支持的安全性设置。 而且在连接到 Internet 时，可以更改防火墙设置的配置、Windows 自动更新和阻止弹出窗口。
- **附加提示：** 这是一个在进行系统管理时很有用的附加 Windows 功能的集合。 (提供 Windows 的快捷方式的描述，配置网络共享和打开的本地文件夹共享等。)

使用 EasyBox

这里将安全性管理功能作为一个示例来说明 Easybox 的功能。

■ 配置防火墙

Windows 防火墙禁止未授权的用户通过网络或 Internet 访问您的系统。

1. 单击 **开始 > 所有程序 > Samsung > EasyBox > EasyBox**。
2. 单击顶部菜单栏中的**安全性**。
3. 从左侧的**安全性**菜单中选择**Windows 防火墙设置**。
4. 选择**保护级别**。
5. 单击**应用**。

参考 ⋮ 单击**高级**按钮可以使用高级功能，包括例外和权限。

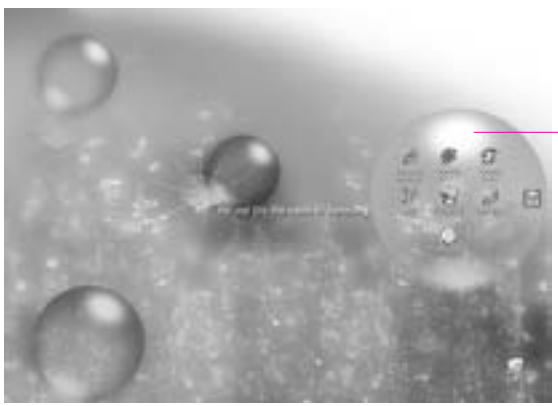
使用Samsung Smart Screen

使用Samsung Smart Screen 程序，根据需要排列桌面图标，实现有效管理。

1. 单击**开始>所有程序 > Samsung > Samsung Smart Screen > Samsung Smart Screen**。

参考 当您第一次启动 Samsung Smart Screen 时，会出现一个对话框询问是否要在系统启动时运行这个程序。如果您选择**确认**，当您启动您的计算机时，程序将会自动启动。

2. 出现 Samsung Smart Screen。当您第一次运行该程序时，会显示水滴图像。



3. 要运行一个图标，单击一个水滴打开它，然后拖动一个图标到另一个水滴。

参考 **要回到Windows 桌面**
右击 Samsung Smart Screen，然后单击 **Windows 桌面**。显示 Windows 桌面。
要回到 Samsung Smart Screen，双击工具栏上的( ) 图标。

要更改背景或外观
右击 Samsung Smart Screen，然后选择所需菜单项。

使用 Samsung Theme

“ Samsung Theme ” 是一款使用户能够轻松切换主题（桌面、登录屏幕和音效）的程序。

双击桌面上的 **Samsung Theme** ( ) 图标。
（或者依次选择**开始 > 所有程序 > Samsung > Samsung Theme > Samsung Theme**。）

“ 关闭 ” 按钮

“ 帮助 ” 按钮

将鼠标指针移至 “ Samsung 主题 ” 项上方，“ Samsung 主题 ” 随即在下面显示。

- **Samsung 主题** ： 切换到 “ Samsung 主题 ”（桌面、登录屏幕和启动时的音效）。
- **Windows XP 主题** ： 切换到 Windows XP 默认主题。
- **返回** ： 使主题恢复以前的状态。

使用 Samsung Update Plus

Samsung Update Plus 是一款检查安装在 Samsung 计算机上的 Samsung 软件和驱动程序，并将其更新到最新版本的软件。 要使用 Samsung Update Plus，必须将您的计算机连接到 Internet 上。

■ 要更新 Samsung 软件和驱动程序，请执行以下操作：

1. 选择 **开始 > 所有程序 > Samsung > Samsung Update Plus > Samsung Update Plus** 。

参考 如果这是您第一次运行此程序，则会出现一个窗口，询问您是否同意窗口中的协议。
单击 “ 同意 ” 以使用此软件。

2. 单击**搜索并安装更新程序**，然后单击**搜索更新**按钮。

3. 如果有您的计算机可用的软件或驱动程序的更新程序，则会列出可用的更新程序。 从列表中选择所需的更新程序，然后单击 “ 安装更新 ” 开始更新。

（屏幕上的更新程序列表因计算机型号而异。）

参考

必须单独安装的更新程序。

如果您选择必须单独安装的更新程序，则会出现一条消息，将此信息通知给您。按照说明消息正确地进行安装。

参考

自动更新程序项显示

默认情况下，您的计算机被配置为自动搜索更新程序。 如果有新的可用的更新程序，则会在通知区域进行通知。 单击通知区域的气球帮助图标。 您将在此找到可用的最新更新程序。

要更改自动更新设置，请单击图 2 中的 “ **自定义** ” 按钮并更改设置。

: Samsung Update Plus 不为另外安装的软件和设备驱动程序提供更新程序。

第四章

互联网上漫游

在本章学习上网方法。

上网

上网的方法有很多种。可根据用户的环境和系统配置，选择适合自己的上网方式。

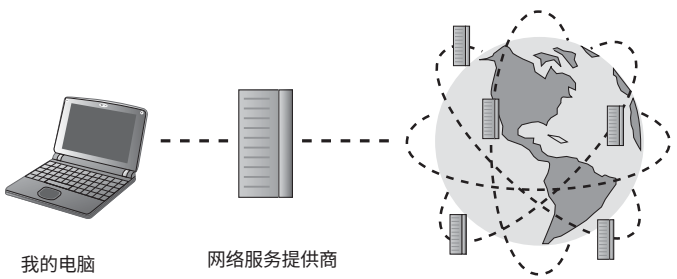
方法1： 利用调制解调器和电话线上网
应向网络服务提供商（ISP）申请。

方法2： 利用超高速通信网上网
应向高速通信网服务提供商申请配备所需设备。

方法3： 利用有线LAN上网。
利用办公室或建筑物内安装的LAN网络线。

方法4： 利用无线LAN上网
在支持无线LAN有AP（Access Point）的场所，没有电话线或网线也可以上网。

参考 ⋮ 本系统根据型号，支持调制解调器/LAN或无线LAN。



利用调制解调器上网

1. 将电话线连接至调制解调器端口。注意不要连接在按键电话专用线上。

2. 为了上网使用E-MAIL，须委托互联网服务提供商（ISP: Internet service provider）。

注意
- 有关帐户的信息，请咨询SP公司。
- 上网时间及如何下线，请咨询SP公司。若不及时断开，电话费用会增加

为有线局域网连接配置网络环境设置

有线局域网环境是指可以使用公司局域网或宽带调制解调器连接到互联网的环境。

1．将网络（LAN）电缆连接至LAN端口。

2．单击**开始**〉**控制面板**。

3．在[控制面板]上单击‘ **网络和Internet连接** ’。

4. [网络和Internet连接]中单击**网络连接**。

5．用鼠标指针选择[网络连接]中的 **本地连接**，单击触摸板右键。
此时显示菜单，选择其**属性**。

6．确认[本地连接 属性]的常规中，在**连接时使用**中是否安装有 **Broadcom 440x 10/100 Integrated Controller** Driver。

7. **此连接使用下列项目** 中选择‘ Internet协议（TCP/IP）’，单击其 **属性**。

参考 ⋮ 在以上屏幕中，可以通过单击安装按钮添加必要的网络组件。

8. [Internet协议（TCP/IP）属性]**常规**中输入自己的IP和DNS服务器名称。如果使用DHCP，就单击‘ 自动获得IP地址 ’和‘ 自动获得DNS服务器地址 ’。

参考 ⋮ 关于IP地址等请向超高速通信网负责人或有关网络管理人员咨询。

9. 完成[Internet协议（TCP/IP）属性]注册，单击**确定**。

同时使用 DHCP 和静态 IP

当选择 DHCP 或静态 IP 寻址用于网络时，您可以使用可同时配置 DHCP 和静态 IP 的替代设置，以便在无需重新配置的情况下连接网络。

参考 ⋮ 只有当您的操作系统是 Windows XP 时，才提供此功能。

1. 单击**开始 > 控制面板 > 网络和 Internet 连接 > 网络连接 > 本地连接**，按触控板右键，然后选择**属性**。
2. 选择 **Internet 协议 (TCP/IP)** 项，然后单击**属性**。
3. 在**备用配置**选项卡中，单击**用户配置**，然后为以下各项输入适当的值：(IP 地址, 子网掩码, 默认网关, 首选和备用 DNS 服务器, 首选和备用 WINS 服务器)

4. 完成配置后，单击**确定**。

   现在，您可以分别使用 DHCP 和静态 IP 来连接网络。

为无线网络 (WLAN) 配置网络环境设置

无线网络（无线 LAN）环境是指家里或小办公室中的多台计算机之间可通过无线 LAN 装置进行通信的网络环境。

当一个计算机到计算机的网络建立，一台未连接到互联网上的计算机可以通过访问另一台已连接到互联网的计算机的方式共享互联网。

（请参见第 4-19 页 “ 共享互联网访问 ”）

注意

本节中的描述涉及 Intel(R) PRO/Wireless 2200BG 网络连接（下文称为 802.11BG 卡）和 Intel(R) PRO/Wireless 2915ABG 网络连接（下文称为 802.11ABG 卡）设备。

无线 LAN 卡是可选的。无线 LAN 卡的型号由相关产品确定。

要查看已安装的无线 LAN 卡，请单击 “ 开始 ” > “ 控制面板 ” > “ 性能和维护 ” > “ 系统 ” > “ 硬件 ” 选项卡> “ 设备管理器 ”。

以安装有 Windows XP Service Pack 2 的计算机为基础说明无线 LAN 连接设置。

对于安装有 Windows XP 的计算机的无线 LAN 设置，建议使用 Windows XP 提供的默认设置。
要使用无线 LAN 卡制造商提供的软件进行设置，请参见第 4-13 页 “ 通过无线 LAN 设置程序使用无线网络 ”。
要使用无线网络，必须使用 “ 无线 LAN 打开/关闭 ” 按钮打开无线 LAN 功能。（请参见第 1-9 页）

无线网络连接可分为两类：

1) 访问点

您可以连接到 AP 以使用网络。这可能只适用于配备了 AP 的环境。（请参见第 4-8 页 “ 连接到访问点 (AP) ”）

参考

什么是访问点 (AP)？

访问点是指接通有线 LAN 和无线 LAN 的网络装置，它相当于有线网络的无线集线器。可以将多台安装了无线 LAN 的计算机连接到 AP。

2) 计算机到计算机（特定）

它还称为对等网络或特定网络。

在计算机到计算机无线网络中，可以通过无线方式连接两台或两台以上的配备了无线 LAN 模块的计算机。（请参见第 4-9 页 “ 连接到计算机到计算机网络 ”。）

连接到访问点 (AP)

本节描述如何连接到 AP。连接到 AP 后，就可以使用网络。

参考 ⋮ 欲知有关详情，如网络密钥（密钥），请与您的网络管理员联系。

1. 在任务栏的**无线网络连接** ( ) 图标上单击鼠标右键，然后选择**查看可用的无线连接**。

2. 选择一个要连接到的 AP（例如 Test）并单击**连接**。

   对于要连接到的接入点，如果存在配置好的网络密钥，则将出现 “ 输入网络密钥 ” 窗口。在此窗口中输入 “ 网络密钥 ”，然后单击 “ 连接 ” 按钮。

参考

如果没有为所选的 AP 定义网络密钥，则单击 “ 链接 ” 会显示警告消息框。 然后，再次单击此框中的 “ 连接 ”。

   当在 AP 中显示了**已连接上**时，就可以访问此网络了。

参考 ⋮ **检查连接状态。**
将鼠标指针放在任务栏的**无线网络连接** () 图标上，此时将显示连接状态。

连接到计算机到计算机网络（对等网络或特定网络）

在计算机到计算机无线网络中，可以通过无线方式连接两台或两台以上的配备了无线 LAN 模块的计算机。

使用这种方法，未连接到互联网的计算机可以通过另外一台连接到互联网的计算机共享互联网。（请参见第 4-19 页 “ 共享互联网访问 ”）

您可以通过遵循以下步骤来进行连接：

- 步骤 1. 在计算机上设置计算机到计算机网络。
- 步骤 2. 从其它计算机连接到配置好的计算机。

■ 步骤 1. 设置计算机到计算机网络

1. 在任务栏的**无线网络连接** ( ) 图标上单击鼠标右键，然后选择**查看可用的无线连接**。

2. 单击**更改首选网络的顺序**。

3. 在“ 无线网络 ”选项卡上单击**高级**。
4. 撤消选定“ **自动连接到非默认网络** ”复选框（如果选定了此复选框）。
   选择“ **仅计算机到计算机（特定）** ”，然后单击关闭。
5. 在“ 无线网络 ”选项卡上单击**添加**。
6. 输入网络名称（如 samsung），然后撤消选择“ **自动为我提供此密钥** ”。在“ 网络密钥 ”字段中输入加密密钥，然后单击**确定**。

参考 要避免非法用户擅自连接网络，最好配置网络密钥（加密密钥）。网络密钥包括 5 ~ 13 个字母数字字符（如 magic），或者 10 ~ 26 个十六进制数（十六进制数由数字 '0' 至 '9' 或字母 'a' 至 'f' 表示）。

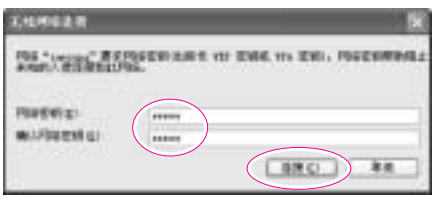
7. 检查以确保配置的网络名称（如 samsung）是在 “ 首选的网络名称 ” 中，然后单击**确定**。

现在已经完成了无线网络设置。

■ 步骤 2. 连接至配置好的计算机。

1. 在任务栏的无线网络连接 ( ) 图标上单击鼠标右键，然后选择**查看可用的无线连接**。
2. 选择在 “ 连接到计算机到计算机网络（对等网络或临时网络）” 中指定的无线网络名称（例如 samsung），并单击**连接**。

3. 在网络密钥框中输入密钥并单击**连接**。



参考 ： 如果没有在第 4-9 页的 “ 连接到计算机到计算机网络（对等网络或临时网络）” 中配置网络密钥，则只单击**连接**即可，无需键入任何字母。

这两台计算机已连接，并能够互相通信。当连接无线网络时，系统在 “ 网络连接 ” 窗口的所选网络中显示**已连接上**。

参考 ： **检查连接状态。**
将鼠标指针放在任务栏的**无线网络连接** ( ) 图标上，此时将显示连接状态。

使用无线 LAN 设置程序来设置无线网络

当您的计算机操作系统不是 Windows XP，您应该使用另外的无线 LAN 安装程序(PROSet) 安装无线网络。

要使用无线网络连接，请完成以下过程。

- 步骤 1. 安装无线 LAN 配置程序 (PROSet)。
- 步骤 2. 通过无线 LAN 配置程序配置无线网络设置。

■ 步骤 1. 安装无线 LAN 配置程序 (PROSet)

可以使用系统软件媒体安装 Wireless LAN Client Manager 程序。将系统软件媒体插入 CD-ROM 驱动器，然后安装 Wireless LAN 程序。

■ 步骤 2. 使用无线 LAN 配置程序(PROSet)

双击任务栏上的无线 LAN 程序 ( ) 图标。

（或者单击**开始 > 所有程序 > Intel 网络适配器 > Intel PROSet Wireless > Intel PROSet Wireless**。）

遵循以下过程来配置 PROSet 中的无线网络设置。

– 要连接至访问点

要连接至访问点或现有的计算机到计算机（特定）网络，则参阅以下过程。（要创建新的计算机到计算机网络，请参阅下面的**创建计算机到计算机（特定）网络**一节。）

1. 在**可用网络**中，单击**刷新**。
2. 选择所需接入点的名称或计算机到计算机网络，以便从搜索到的**可用网络**列表中进行连接，然后单击**配置**。

参考

如果不出现所需的网络，则单击**刷新**。

访问点由 ( ) 图标表示，计算机到计算机网络由 ( ) 图标表示。( ) 图标和配置的安全性设置显示在访问点或计算机到计算机网络的前面。

3. 输入**配置文件名称**，然后单击**下一步**。

4. 输入**配置式名称**，然后单击**下一步**。

5. 在**搜索安全性设置**窗口中，将出现无线网络安全性搜索消息。 单击**下一步**。

参考

网络鉴定、数据加密 (WEP)、密钥索引和口令在访问点管理程序中进行配置。有关安全性信息的详情，请检查访问点的安全性设置或向无线网络管理员询问。

要连接至现有的计算机到计算机（特定）网络，请输入在首次创建计算机到计算机网络时配置的口令。您不需要输入网络鉴定和密钥索引。

安全性设置

- **网络认证**：网络认证选项包括**开放系统和共享密钥**。当您选择**开放系统**，可以不用认证（但支持密钥）。当您选择**共享密钥**，认证时需用到 WEP 密钥。默认设置是**开放系统**。
- **数据加密 (WEP)**：The IEEE 802.11 WEP （有线设备认证）标准定义两个加密级别，64 位密钥（有时用 40 位密钥代替）和 128 位密钥。
- **密钥索引**：选择由 1-4 访问点使用的当前加密密钥索引。
- **要使用口令短语**：单击**使用口令短语**启用它，然后输入 5（对于 64 位）~ 13（对于 128 位）字母数字字符（由 0-9、a-z 或 A-Z 表示）。

6. 在**安全性设置**窗口中，配置要连接到接入点（或小型办公室网络）的**网络验证**、**数据加密**、**加密级别**、**密钥索引**和**加密密钥**，然后单击**下一步**。

出现**完成**窗口。 单击**确定**。

当建立与访问点的无线连接时，连接图标 ( ) 将出现在连接的配置文件名称的前面。

– 创建计算机到计算机（特定）网络

要创建新的计算机到计算机（特定）网络或连接至隐藏的访问点（秘密/关闭模式），请参阅以下过程。

参考 隐藏的访问点是一种访问点，它实际存在但配置为不被扫描操作检测到以防止非授权用户擅自尝试访问。

1. 在**配置式**中，单击**添加**。

2. 输入**配置文件名称和网络名称 (SSID)**，选择**操作模式**，然后单击**下一步**。

参考 **什么是网络名称 (SSID)？**
网络名称 (SSID) 是无线适配器用来标识连接的名称。输入所在计算机网络的名称（例如：samsung）或者连接的接入点的名称。网络名称区分大小写。（大写和小写字母）对于访问点的名称，检查访问点的设置或向无线网络管理员询问。

操作模式：
基本结构 - 连接到访问点： 选择以连接到访问点。
特定 - 直接连接到其它计算机：选择以创建计算机到计算机（特定）网络。

3. 在**安全性设置**窗口中，设置用于连接到小型办公室网络的加密配置，然后单击**确定**。

   要连接到接入点，请配置适用于此接入点的**网络验证**、**数据加密**、**加密级别**、**密钥索引**和**加密密钥**，然后单击**确定**。

参考 建议在创建计算机到计算机网络连接配置文件时出于安全性考虑而需要配置数据加密。有关安全性设置的详情，请参阅**连接至 AP** 中的安全性设置或帮助。

在创建计算机到计算机网络连接配置文件时，禁用网络鉴定设置。

4. 在创建了**配置式**后，新配置式将出现在配置式列表中。选择相应的配置文件，然后单击**连接**以连接至创建的配置文件。

   当建立与创建的配置文件的无线连接时，连接图标 ( ) 将出现在连接的配置文件名称的前面。

使用 Samsung 网络管理器

Samsung 网络管理器是一款支持用户方便地使用网络的程序。

Samsung 网络管理器提供下列功能。

- **可以便捷地设置网络和打印机设置。**
- **在移动位置后，可以立即使用网络而不定义新网络设置。**
  通过为每个位置设置网络设置（IP 地址、打印机设置等），可以不必每次进行网络设置过程就可立即访问网络，而不管位于何处。
- **可以便捷地共享互联网访问。**
  可以将有 2 个 LAN 接口（有线和无线 LAN，或 2 个有线 LAN）的计算机设置为共享服务器来共享互联网连接。然后，可以连接到此共享服务器在共享客户端上访问互联网。
- **可以诊断网络状态。**
  可以在网络没有正确连接时诊断网络状态。

使用网络

本节介绍通过设置网络来连接到互联网的过程。设置过程包括将打印机添加到网络的过程。

参考
- 此设置过程与有线和无线 LAN 连接的设置过程不同。
- 要使用无线 LAN，附近应有可用的无线 LAN 接入点。

■ 设置网络

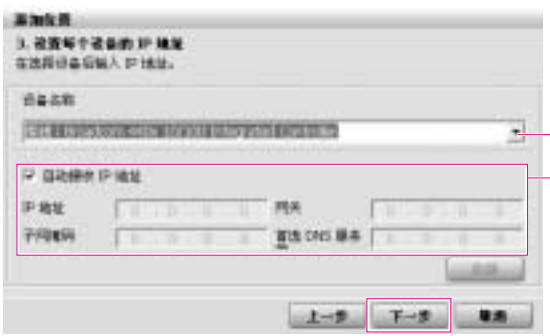
1. 要使用有线 LAN，请将 LAN 电缆连接到 LAN 端口。

   要使用无线 LAN，请同时按 <Fn> 和 <F9> 键组合启用无线 LAN。在启用了无线 LAN 后，无线 LAN 运行 LED ( ) 灯变亮。
2. 运行 Samsung 网络管理器。

   选择 “ 开始 ” > “ 所有程序 ” > “ Samsung ” > “ Samsung 网络管理器 ” > “ Samsung 网络管理器 ”，或双击桌面上的 Samsung 网络管理器( )图标。
3. 单击 “ 添加 ” 按钮。
4. 选择网络位置图标并输入位置的名称（例如家庭）。单击 “ 下一步 ” 按钮。

5. 选择 “ Internet 直接连接 ” 并单击 “ 下一步 ” 按钮。

6. 选择 LAN 设备，设置 IP 地址并单击 “ 下一步 ” 按钮。



参考

选择设备

选择要连接到互联网的设备。选择有线 LAN 或无线 LAN。

设置 IP 地址

要自动分配 IP 地址 (DHCP)，请选择 “ 自动接收 IP 地址 ”。

要使用静态 IP 地址，请取消选择 “ 自动接收 IP 地址 ” 地址，然后输入 IP 地址。有关 IP 地址的信息，请询问网络管理员。

7. 在显示 “ Printer Setting ” (打印机设置) 窗口后，单击 “ Finish ” (完成)。

要添加打印机，请单击 “ 添加打印机 ”。将显示 “ 添加打印机向导 ”。请根据屏幕上显示的说明设置打印机。

在添加了打印机后，请单击 “ 显示打印机 ” 按钮，选择新添加的打印机，然后单击 “ 完成 ” 按钮。

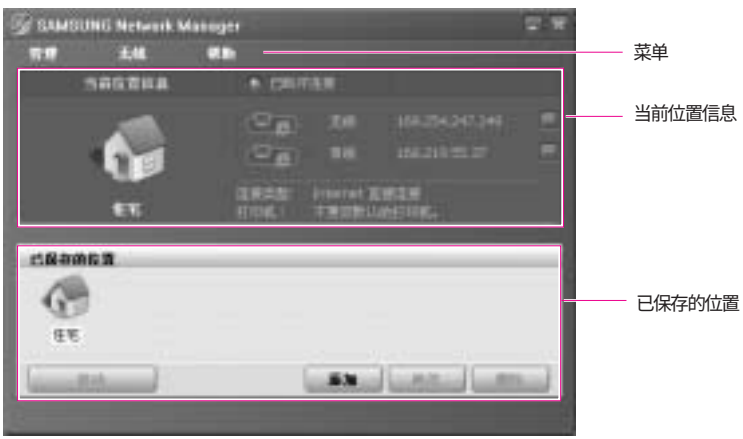
参考

如果不添加打印机，则选择 “ 无默认的打印机 ”，然后单击 “ 完成 ” 按钮。

在完成网络设置后，将显示 “ 是否要立即移动到新添加的位置？ ” 消息。如果选择 “ 是 ”，则应用已添加位置的网络设置。

在应用已添加位置的网络设置后，将在 “ 窗口详细信息 ” 中显示已添加的位置和相应网络连接信息。

在完成网络设置后，将在 “ 已保存的位置 ” 窗口中为已添加的位置创建图标。现在您可以使用互联网或添加新网络位置。

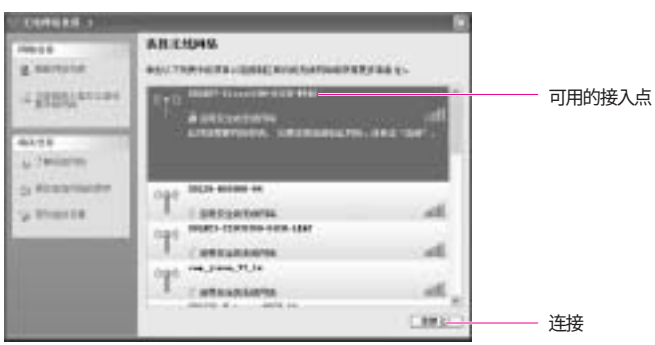


参考

无线 LAN 接入点连接过程

要使用无线 LAN，请先连接到无线 LAN 接入点，然后即使在移动位置的情况下，也可以访问互联网。或移动位置，然后可以在连接到无线 LAN 接入点时访问网络。

1. 右击任务栏上的 “ 无线网络连接 ”（图）图标，然后单击 “ 查看可用的无线网络 ”。
2. 选择可用的无线网络（例如 SAMSUNG），然后单击 “ 连接 ” 按钮。有关可用无线 LAN 接入点的信息，请询问网络管理员。



3. 将显示网络密钥（安全性密钥）输入窗口。
   - 如果已为无线 LAN 接入点设置网络密钥，请输入网络密钥并单击 “ 连接 ” 按钮。有关网络密钥信息，请询问网络管理员。
   - 如果没有为无线 LAN 接入点设置网络密钥，则单击 “ 连接 ” 按钮而无须输入网络密钥。
4. 在计算机连接到无线 LAN 接入点后，将在任务栏的 “ 无线网络 ” 图标上显示 “ 已连接 ” 消息。

■ 移动位置后使用网络

通过为每个位置设置网络设置（IP 地址、打印机设置等），可以无须执行网络设置过程就可立即访问网络，不管位于何处。

1. 在连接到互联网后运行 **Samsung 网络管理器**。
2. 从 “ 已保存的位置 ” 窗口中选择代表相应位置的图标，然后单击 “ 移动 ”。
3. 在应用所选位置的网络设置后，将在 “ 窗口详细信息 ” 中显示新位置和网络连接信息。

共享互联网访问

本节介绍共享互联网访问的过程。

要共享互联网访问，首先必须设置共享服务器和共享客户端。在完成设置后，可以连接到共享服务器从共享客户端访问互联网。

参考

共享服务器：有 2 个 LAN 接口且提供共享互联网访问功能的计算机。

共享客户端：通过连接到共享服务器使用互联网而本身不直接连接到互联网的计算机。

可以按如下所示连接到共享服务器和共享客户端。（请参见第 4-17 页上的图 5。）

	共享服务器		共享客户端
	外部互联网设备	客户端设备	
连接 1	有线 LAN	无线 LAN	将共享客户端与这样一个设备相连：该设备是与共享服务器的客户端相同的设备。
连接 2	无线 LAN	有线 LAN	
连接 3	有线 LAN	有线 LAN	

要使用无线 LAN 连接到共享服务器和共享客户端，请首先用 LAN 电缆连接计算机。

要通过无线 LAN 连接，请同时按 <Fn> 和 < > 键组合启用无线 LAN。启用了无线 LAN 后，无线 LAN 运行 LED (“ ”) 灯变亮。

例如，下面介绍 “ 连接 1 ” 的互联网共享过程，该连接通过有线 LAN 连接共享服务器和互联网，并通过无线 LAN 连接共享服务器和共享客户端。

■ 设置共享服务器

1. 在要用作共享服务器的计算机上运行 **Samsung 网络管理器**。
2. 单击 “ 添加 ” 按钮。
3. 选择网络位置图标并输入位置的名称（例如家庭）。单击 “ 下一步 ” 按钮。
4. 选择 “ 用于共享的互联网直接连接 ” 并单击 “ 下一步 ” 按钮。
5. 设置要连接到外部互联网的网络设备。确定是否使用防火墙并选择要连接到外部互联网的网络设备（例如有线 LAN）。选择 IP 地址，然后单击 “ 下一步 ” 按钮。

参考

- 为防止外部入侵，建议使用防火墙。
- 有关选择设备和设置 IP 地址的详细信息，请参见第 4-17 页 “ 设置网络 ” 的第 6 项的说明。

6. 选择要连接到共享客户端（例如无线 LAN）的网络设备，然后单击 “ 下一步 ” 按钮。

参考

通过无线 LAN 共享互联网访问:

- 在 “ 选择设备 ” 字段中，选择 “ 无线 ”。
- 在 “ 无线连接名称 ” (例如 Samsung）字段中，输入网络名称。
- 要使用网络密钥（安全性密钥），请选择 “ 使用密码,,, ” 选项并输入网络密钥。请记住网络密钥，因为必须重新输入共享客户端上的密钥才能连接到共享服务器。

7. 将显示 “ 设置 ” 信息。确认设置并单击 “ 下一步 ” 按钮。
8. 在显示 “ Printer Setting ” (打印机设置）窗口后，单击 “ Finish ” (完成)。

有关打印机设置过程的信息，请参见第 4-17 页上的 “ Setting up the Network ” (设置网络)。

完成共享服务器设置后，设置共享客户机。

■ 设置共享客户端

1. 在要用作共享客户端的计算机上运行 **Samsung 网络管理器**。
2. 单击 “ 添加 ” 按钮。
3. 选择网络位置图标并输入位置的名称。单击 “ 下一步 ” 按钮。
4. 选择 “ 互联网共享 ” 并单击 “ 下一步 ” 按钮。

参考
- 要通过无线 LAN 进行连接，请选择 “ 互联网共享 - 无线 ”。
- 要通过有线 LAN 进行连接，请选择 “ 互联网共享 - 有线 ”。

5. 确认要连接到服务器的网络设备，然后单击 “ 下一步 ” 按钮。

参考
- 要通过无线 LAN 进行连接，请输入已在共享服务器中输入的 “ 无线连接名称 ”（例如 Samsung）。如果已为共享服务器设置了网路密钥（安全性密钥），请输入网络密钥。

6. 将显示设置信息。确认信息并单击 “ 下一步 ” 按钮。
7. 在显示 “ Printer Setting ”（打印机设置）窗口后，单击 “ Finish ”（完成）。

   有关打印机设置过程的信息，请参见第 4-17 页上的 “ Setting up the Network ”（设置网络）。

   完成设置后，即可使用共享客户机上的 Internet。

参考
- 要从共享客户端访问互联网，必须打开共享服务器。
- 要在客户端上访问互联网，请从 “ 位置列表 ” 窗口选择共享客户端图标，然后单击 “ 移动 ” 按钮。
- 如果在共享客户端上访问互联网时发生中断，请单击 “ 无线 ” 菜单中的 “ 活动的接入点 ” 重新建立连接。

网络状态诊断

可以在网络没有正确连接时诊断网络状态。

1. 运行 **Samsung 网络管理器**。
2. 从 “ 管理 ” 菜单中选择 “ 自动诊断 ”。
3. 将显示 “ 网络连接 ” 图形窗口。单击 “ 开始 ” 按钮开始网络诊断。
4. 诊断完成后，有问题的设备将由惊叹号图标进行标记。有关设备状态的详细信息，请阅读窗口下部的说明。

使用网络服务

当计算机连接到网络时，您可以使用网络服务来共享文件、文件夹和打印机。

参考：对于通过有线或无线网络连接来连接到网络的计算机，均提供网络服务。（请参见第 4-4 页和 4-7 页**配置网络环境设置**）

共享文件或文件夹

本节描述如何在连接到网络的计算机之间共享文件和文件夹。

要共享文件，请完成以下步骤：

- 步骤 1. 配置以使计算机上的文件和文件夹共享。
- 步骤 2. 从另一台计算机访问共享的文件和文件夹。

注意：当共享文件或文件夹后，连接到网络的每台计算机都可以打开和删除共享的文件或文件夹。
只有当网络是安全时才能配置文件共享网络，并且不能共享重要数据。

■ 步骤 1. 配置共享

1. 在**我的电脑**中要共享的目标文件或文件夹上单击鼠标右键，然后选择**共享和安全**...。

2. 单击“**如果您了解在安全方面的风险，但又不想运行向导就共享文件，请单击这儿**”。

参考
- 它与“**网络设置向导**”具有相同的安全效果。
- 如果在计算机到计算机无线网络环境中已经安装了“互联网共享网络向导”，则不会显示此屏幕。

3. 选择“**只启用文件共享**”，然后单击**确定**。
4. 在“网络共享和安全”字段中，选择“**在网络上共享这个文件夹**”，输入共享名，然后单击**确定**。

注意
- 当选择“允许网络用户更改我的文件”时，请务必小心，因为其他网络用户可以更改共享文件夹中的文件。

此时已完成文件和文件夹共享配置。

■ 步骤 2. 使用共享的文件或文件夹

本节描述当您的计算机是同一工作组的成员时如何访问共享文件或文件夹。

1. 单击**开始 > 我的电脑**。在**其它地方**下，单击计算机中的**网上邻居**。
2. 单击“ **查看工作组计算机** ”，然后单击想要的计算机以访问共享文件。

参考

如果您的计算机是另一工作组的成员，请执行以下操作：

1. 单击**其它地方 > Microsoft Windows 网络**。
2. 单击想要的工作组。
3. 单击想要的计算机以显示共享的文件或文件夹。

共享打印机

本节描述如何在连接到网络的计算机之间共享打印机。

要共享打印机，请完成以下步骤：

- 步骤 1. 在连接到打印机的计算机中配置打印机共享。
- 步骤 2. 在网络上的其它计算机中添加和使用共享的打印机。

■ 步骤 1. 配置打印机共享

1. 在连接到打印机的计算机上，单击**开始 > 打印机和传真**。
2. 在您要共享的打印机上单击鼠标右键，然后单击**共享**。

3. 选择 “ **共享此打印机** ”，为共享的打印机输入共享名，然后单击**确定**。
4. 在 “ 打印机和传真 ” 窗口中，您将发现，打印机图标已经更改为另一手型图标。

■ 步骤 2. 添加和使用共享的打印机

1. 在要使用共享打印机的另一台计算机中，单击**开始 > 打印机和传真**。
2. 单击**添加打印机**。
3. 在**添加打印机向导**中，单击**下一步**。
4. 选择“**网络打印机，或连接到另一台计算机的打印机**”，然后单击**下一步**。
5. 选择“**浏览打印机**”，然后单击**下一步**。
6. 选择工作组或计算机，选择想要的打印机，然后单击**下一步**。

如果不能找到想要的打印机，请稍候再试。

7. 阅读关于共享打印机的警告，然后单击**是**以安装共享打印机。
8. 为“是否要将此打印机用作默认打印机？”选择**是**，然后单击**下一步**。
9. 单击**完成**。

10. 完成打印机共享配置后，“ 打印机和传真 ” 窗口中将显示共享的打印机。

现在，即使您的计算机没有直接连接到某台打印机，您也可以使用此共享的打印机进行打印。

第五章

系统管理

本章讲解有效管理系统的方法。

管理电源

使用电源选项可减少电量消耗。 您可以在不使用计算机时转换至备用模式，也可以将系统组件设置为在特定时间关闭。

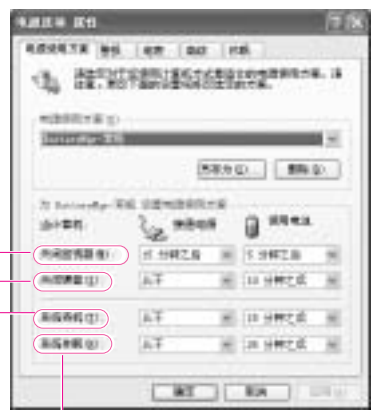
指定节能时间

您可以指定关闭显示器、关闭硬盘、系统备用模式和最佳节能模式。

选择 **开始 > 控制面板 > 性能和维护 > 电源选项 > 电源方案** 选项卡。 在每个项目中指定时间，然后单击 确定。

参考

将 “ 电源设置 ” 设置为 “ BatteryMgr-常规模式 ”。“ BatteryMgr-常规模式 ” 会延长使用电池电源时的电池使用时间，并优化 Intel Speedstep 功能。因为此模式会自动优化系统的处理速度，从而最大限度减少电池功耗，所以使用电池比使用交流电源时的系统速度要低。要使用 Windows 系统中的 “ BatteryMgr-常规模式 ”，请使用系统软件媒体安装 Battery Manager 程序。



关闭监视器
在指定时间内，LCD执行节电功能。

关闭硬盘
在指定时间内，硬盘执行节电功能。

系统待机模式
电脑在指定时间内不工作时，将关闭显示器和硬盘等装置，从而节电。

休眠模式 (S4)
将当前工作状态保存到硬盘中，然后关闭计算机。按 “ 电源 ” 按钮以将计算机恢复到先前的工作状态。

参考

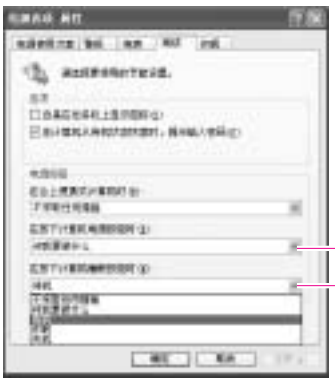
通过选择 EasyBox 程序中的 “ 系统 ” > “ 计算机调度 ”，还可用预定 “ 关闭计算机 ”、“ 最大省电模式 ” 和 “ 锁定模式 ” 等。（请参见第 3-12 页。）

如果更改了 Battery Manager 程序中的电源设置，则系统会相应地自动更改 “ 电源选项属性 ” 窗口（请参见第 5-6 页）。

电源键的应用

您可以配置电源按钮的功能。

在**开始〉控制面板〉性能和维护〉电源选项**中选择**高级**选项。



注意：当电源开关被设置为节电模式时，利用电源开关强行关机，此时应将电源开关按住4秒以上。

使用电池

不连接AC适配器而使用电池时，参见以下说明。
本机提供Li-ion（Lithium-ion锂离子）便携电池，分为标准和大容量两种类型。

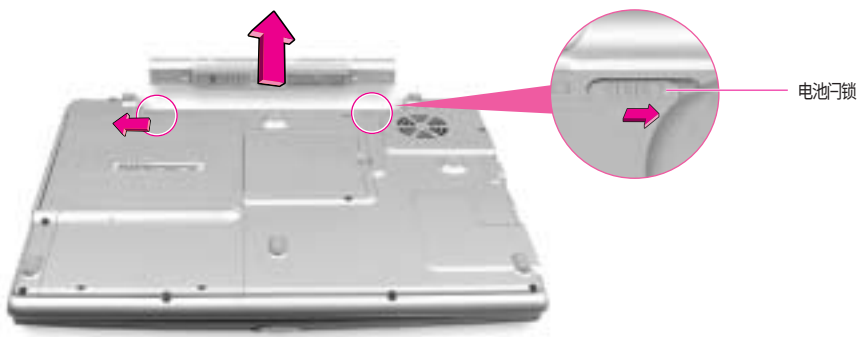
注意
- -使用前请阅读有关电池的使用说明。
- - 参考本说明书中系统使用环境部分（Page. A-2），在常温下使用及保管电池。

弹出与装入电池

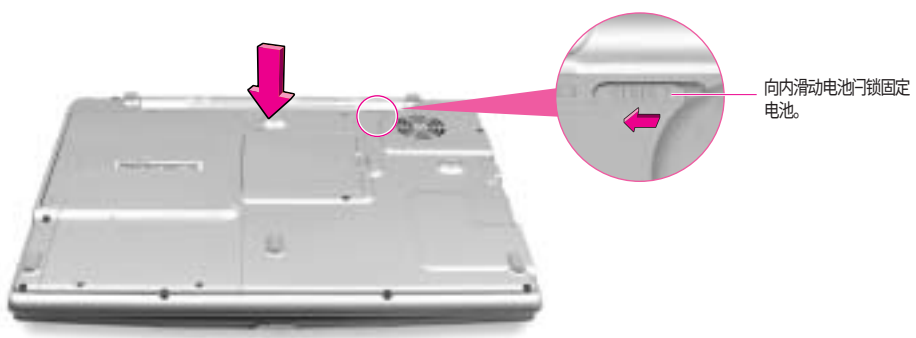
1. 关闭系统并合上 LCD。

2. 将计算机翻转放置。

3. 先向外(⊏)滑动右电池闩锁。 然后，向外(⊏)滑动左电池闩锁，卸下电池。



4. 要安装电池，请将电池插入系统的电池槽中，然后向内(⊐)滑动右电池闩锁。



监控电池电量

通过完成下列过程可以查看电池电量状态。

■ 使用快捷键进行查看

按键盘上的 <Fn>+< > 组合键，屏幕左上部即可显示当前电源和当前剩余的电池电量。

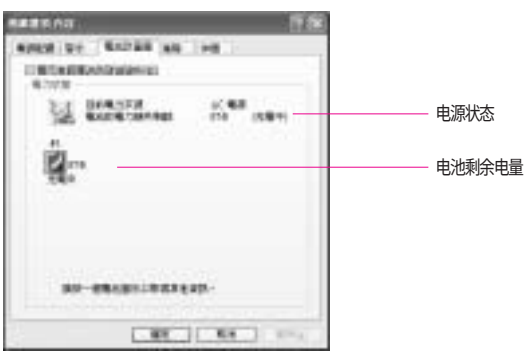
■ 要在电池上查看，请执行以下操作：

单击电池上的“ PUSH ”按钮。 将显示剩余的电池电量 (%)。

■ 要通过“ 控制面板 ”查看，请执行以下操作：

选择**开始 > 控制面板 > 性能和维护 > 电源选项 > 电源测量**选项卡。

然后，您可以查看当前电源和当前剩余的电池电量。



注意

使用电池

电池是消耗品，因此，如果长期使用电池，容量/电池寿命将会变小/缩短。如果电池寿命时间缩短到不及最初时间的一半，建议您购买新电池来使用。

参考

电池警告

如果电池剩余电量不足10%，将发出警报声。请连接电线，或关闭计算机，然后装上充满电的电池。

如果电池剩余电量不足 3%，计算机将自动保存当前工作，然后关闭。根据**控制面板 > 性能和维护 > 电源选项 > 警报**选项卡设置的不同，这可能也会有所差异。

延长电池使用时间

■ 降低 LCD 亮度

按键盘上的 <Fn>+<[ ]> 键组合降低 LCD 亮度或在 Battery Manager 程序中调整亮度可以延长电池使用时间。(有关如何调整屏幕亮度的详细信息，请参见第 1-13 页。)

将 LCD 亮度降低一个级别可以延长 3~5% 的电池使用时间（10~20 分钟)。(电池使用时间由相应的型号确定。)

■ 使用 Battery Manager

Battery Manager 是一款支持有效使用电池电源的电源管理程序。
通过选择已优化的电源模式和通过设置每个选项来手动优化电池使用时间，可以方便地更改电源模式。

单击**开始 > 所有程序 > Samsung > Samsung Battery Manager > Samsung Battery Manager**。

- **最大电池省电模式：** 此模式适合需要最大电池使用时间的情况。但这可能降低系统的性能。
- **常规模式：** 此模式适合一般情况。系统性能和电池使用时间都已被优化。
- **最大性能模式：** 此模式适合需要最大系统性能的情况。因此，在此模式下电池使用时间可能减少。
- **自定义模式：** 在此模式下，用户可以配置详细配置来延长电池使用时间。您可以调整 LCD 亮度、系统待机时间、屏幕颜色质量和图形模式值。

参考

省电效果

这将显示每个电源模式的相对电池使用时间。省电越有效，显示的图形就越长。

在运行游戏或多媒体应用程序时

在“最大电池省电模式”下，游戏或多媒体应用程序可能不会流畅运行。如果连上交流适配器或在“常规”或更高级的模式下，建议使用它。

■ 关闭不需要的设备

关闭不需要的设备将延长电池使用时间。

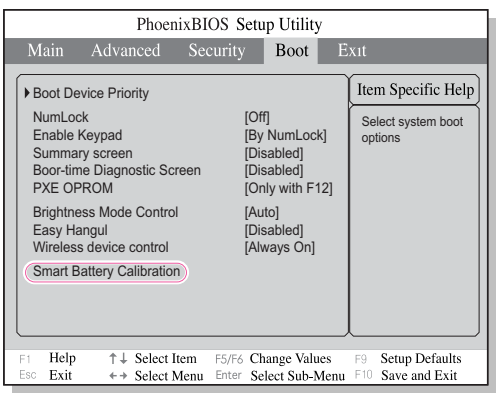
选择 **开始 > 控制面板 > 性能和管理 > 系统 > 硬件** 选项卡，然后单击“设备管理器”。右击没有使用的设备，然后选择“禁用”（例如无线 LAN、IEEE 1394 等）

■ 执行Battery Calibration功能

如果短时间内重复充电/放电，则电池使用时间可能会减少，减少长度为实际电池电量和剩余电量显示之间的差。在此情况下，通过使用“电池校准”功能对电池完全放电，实际电池电量和剩余电量显示将是相同的，然后再次充电。

1. 关机后解除AC适配器。
2. 开机后按下〈F2〉键进入设置状态。
3. 在Boot菜单中选择Smart Battery Calibration项后按下〈Enter〉键。激活“电池校准”功能后，将会对电池强制放电。

   此操作需要 3~5 小时，取决于电池电量和剩余电池电量。



4. 电池经过完全放电后，可连接AC适配器完全充电。

内存模块升级

该计算机装有一个或多个 128 MB 或 256 MB 内存模块。 提供两个内存插槽，便于您更换内存或另外安装内存模块。

卸下内存模块

参考 更换内存模块之前，请完全关闭系统电源。当系统处于 “ 休息 ” 模式时，请勿更换内存模块。

1. 用起子打开系统底部的内存模块箱盖。

2. 将内存模块接头片向外推，以向外弹出内存模块。成 30 度角向外拉出内存模块。

添加内存模块

1. 对齐新的内存模块接头，成 30 度角将它滑进插槽。

2. 推入内存模块，直到咔嚓一声固定到位。如果内存模块没有完全固定到位，则当向外按下内存模块接头片时将会把内存模块推出。

3. 盖上内存模块箱盖，并用起子固定。

使用安全锁

安全锁是一种装置，在公共场所使用它的时候用它来对系统进行物理固定。锁定装置需要单独购买。外形和使用方法可能会因不同的制造商而异。请参见随安全锁附带的手册，以了解如何正确使用的说明。

将 Kensington 钢缆锁固定到固定对象 (①)，然后将钢缆连接到系统 (②) 后部的防盗端口。

携带时的注意事项

- 携带时分离设备和AC适配器。不然，会影响设备性能。
- 确保没有在系统上放置书籍或重物。LCD 可能受到损坏。
- 坐飞机时装入笔记本电脑专用包里。
- 出入境时可以通过X线检测仪器，但经过金属探测仪时请勿携带。
- 飞机起飞或着陆时，请不要操作笔记本电脑。

第六章

根据环境自己设置系统

本部分介绍了如何使用系统环境
配置共用程序中的设置程序，
以及如何连接显示设备

设置（设置系统环境）的使用

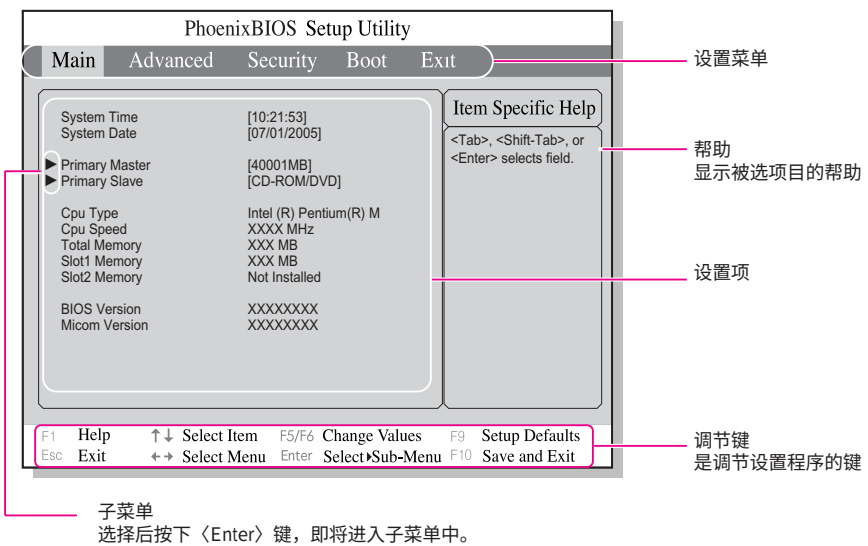
设置（Setup）是可根据用户需求改变系统设置应用程序。
设置用于设置密码、变更启动顺序，或者添加新硬件。Setup的设置有误，系统将出现故障，因此应多加注意。

进入设置状态的方法

1．开机。

2．出现启动画面，按下〈F2〉键。

3．稍后将出现设置初始画面。

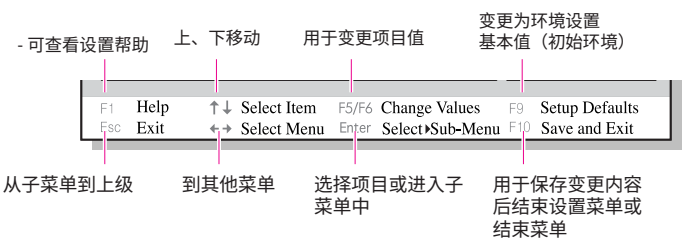


设置菜单的介绍

菜单	内容
Main	有关基本系统环境的内容
Advanced	设置系统的OS及主要芯片集功能的菜单。
Security	系统保护的相关内容。
Boot	启动的相关内容。
Exit	结束设置的相关内容。

参考：关于设置菜单或项目的详细内容请参照右侧的帮助。

介绍用于设置的常用键



参考：系统安装的内容可能因功能改进或其他原因而有所变化。

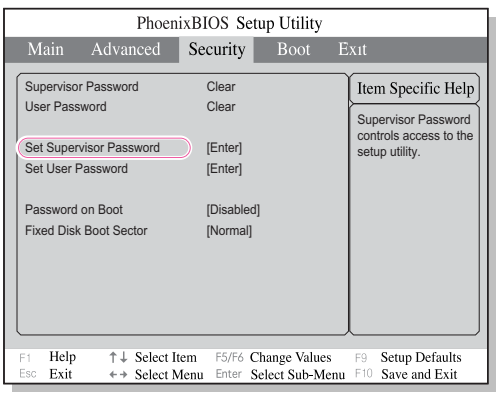
配置口令

■ 设置超级用户口令

通过配置超级用户口令，可以限制只有授权用户才能访问系统。

注意 ⋮ 切勿丢失或遗忘密码。如果忘记了密码，您需要到服务中心寻求帮助。

1. 选择 “ 系统设置 ” 中的Security菜单。（要进入 “ 进入设置状态的方法 ”，请参见第6-2页。）
2. 在 “ Set Supervisor Password ” 项，按 <Enter>。



3. 输入口令，按 <Enter>，重新输入口令以供确认，然后再按 <Enter>。

4. 当在 [Setup Notice] 窗口中显示确认口令配置的消息时，按 <Enter>。

■ 设置用户口令

您可以配置用户口令，以便其他用户可以使用系统。

参考：必须配置了主管密码 (Supervisor Password) 才能激活用户密码。
用户可以使用他们的用户口令来启动系统，但不能进入 “ 系统安装程序 ”。
撤消激活超级用户口令，同时也会使用户口令失效。

在 “ Set User Password ” 项，按 <Enter>，然后完成 “ Set Supervisor Password ” 的第 3, 4 步。

■ 激活引导口令

参考：必须配置了主管密码 (Supervisor Password) 才能激活引导密码。

将 “ Password on Boot ” 选项设置为 [Enabled]。

从现在起，您必须输入口令才能引导系统。

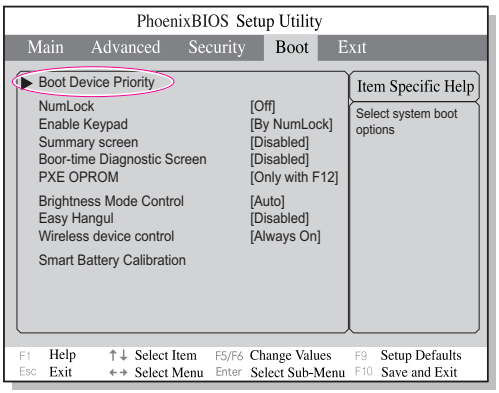
■ 撤消激活口令

1. 在要删除的口令上，按 <Enter>。（例如，超级用户口令）
2. 输入当前配置好的口令，然后按 <Enter>。
3. 将 “ Enter New Password ” 和 “ Confirm New Password ” 字段留空，然后按 <Enter> 以撤消激活口令。

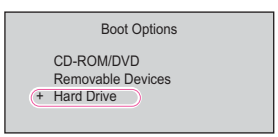
变更启动顺序

您可以从硬盘、CD-ROM 驱动器等装置中选择引导优先级。下例描述了如何将硬盘配置为第一种引导装置（如果在默认情况下 CD-ROM 驱动器配置为第一种引导装置）。

1. 执行设置的Boot菜单。
2. 在Boot Device Priority项, 按〈Enter〉。



3. 使用 <↓> 键，移至**硬盘**项，然后按 <F6> 键，直至到达顶部。



4. 按 <F10> 以保存更改的配置，然后退出 “ 系统安装程序 ”。
   现在，您可以将硬盘作为第一种引导装置来引导系统。

配置分辨率和颜色深度

屏幕分辨率是屏幕上显示的像素数。高分辨率使整个屏幕显示范围更大（尽管个别项目较小）。颜色质量由用来表示屏幕像素的位数进行确定。高颜色质量在屏幕上显示更多的颜色。

1. 单击**开始 > 控制面板 > 外观和主题 > 更改屏幕分辨率**。
2. 在 [**显示属性**] 窗口，选择**设置**选项卡。

您可以查看显卡芯片组。

要更改显示器上显示的颜色数，请选择适当的颜色质量。

要更改屏幕分辨率，请将滑块移到适当的分辨率。

3. 单击**应用**，应用所作的更改。

参考 ： 在 Windows XP 中，我们建议您将屏幕分辨率设置为“ 1024x768 ”，将颜色质量设置为“ 最高（32 位）”。

使用外部显示装置

使用显示器或投影机等外部显示设备可以选择性或同步观看屏幕图像。您可以将屏幕扩展为两台显示设备以使用更大的工作空间。

使用外部显示设备在发言或观看视频文件时尤为有用。

1. 将外部显示装置（例如，监视器或投影仪）连接到系统的对应端口。 要连接电视机，请将电视机连接到系统的电视机输出端口，然后重启系统。
2. 在桌面上单击鼠标右键，然后选择**图形属性**。

3. 在**设备**选项卡上，选择所需的显示设备，然后单击**确定**。（显示的设备列表由当前连接的设备确定。）

显示器	在显示器或投影机等外部设备上显示。
TV	您只能在电视机上观看屏幕。
笔记本电脑	仅显示在笔记本电脑的 LCD 上。
Intel(R) 双显示克隆	在笔记本 LCD 和显示器或投影机等外部设备上显示同样的屏幕输出。
扩展桌面	将屏幕内容扩展到笔记本 LCD 和显示器或投影机等外部设备中，以便在更大的工作空间中使用。

参考

使用快捷键切换显示设备

您可以按下 <Fn>+<F4> 快捷键轻易地切换显示设备。

如果连接了 CRT 显示器，则每次按下 <Fn>+<F4> 键时显示顺序为 LCD > CRT > LCD+CRT。

如果连接了多台外部显示设备，则每次按下 <Fn+F4> 键时显示顺序为 LCD > CRT > TV > LCD+CRT > LCD+TV > LCD。

不能在全屏模式 DOS 提示符下或在扩展桌面上使用 <Fn>+<F4> 快捷键。

轻易地更改显示设备

在连接了多个显示设备后，随即将在 “ Output Target ”（输出目标）中显示连接的设备。 使用指针笔右按钮单击桌面，然后选择 “ Graphics Option ”（图形选项）“ Output Target ”（输出目标）可以便捷地更改显示设备。

更改屏幕分辨率和颜色质量

如果屏幕显示不清楚，请尝试更改屏幕分辨率和颜色质量。在图中的第 3 步，选择 “ 显示设置 ”，然后调整右侧屏幕的 “ 颜色质量 ”、“ 屏幕分辨率 ” 和 “ 刷新频率 ”。

使用 LCD 和宽屏显示器时，LCD 和显示器屏幕大小可能不同。要使它们保持相同大小，请选择 “ Intel(R) 双显示克隆 ”。

检测病毒

提供名为Norton Antivirus的病毒检测程序。

注意

第一次运行Norton AntiVirus时，会弹出“Norton AntiVirus配置”窗口。如果完成了配置并且计算机连接到网络上，则可以通过网络下载并安装最新的更新。当实时更新完成时，病毒扫描自动启动。要停止扫描，请单击“停止”。

如果您没有配置Norton AntiVirus程序，则在任务栏右侧的通知区域出现安全警告图标( )。这表示您的计算机的当前安全状态是不安全的。请配置病毒扫描程序以使安全警告图标消失。

1. 点击**开始**〉**所有程序**〉**Norton Antivirus**〉**Norton Antivirus2005**。
2. 单击**扫描病毒**，选择要检查的驱动器，然后单击**扫描**。

进入Symantec公司网页，可下载治疗新病毒的最新杀毒程序。

3. 若发现病毒，则在Norton Antivirus中选择**自动**，然后点击**下一步**即可清除病毒。

第七章

系统恢复

在本章说明系统不能正常运行时
用程序和系统恢复CD
恢复系统的方法。

恢复还原

参考 ⋮ 本说明只适合运行 Window XP 的型号。

系统还原功能使您可以在出现问题时将计算机恢复到以前的拷贝（称为还原点）并恢复设置。

Windows XP 提供的系统还原功能可以解决各种问题而无需完全重新安装 Windows XP。

您可以在以下几种情况使用系统还原。

- 错误删除或破坏了系统文件。
- 系统不稳定，或者设备驱动程序出现问题。
- 更改诸如注册表之类的系统文件后出现问题。
- 安装新的程序后出现问题。

■ 创建一个还原点

还原点在预定的时间以及重要的系统事件，例如一个程序或驱动程序安装之后创建。您也可以决定何时创建自己的还原点。

参考 ⋮ 硬盘驱动器上必须要有 200MB 以上的可用空间。如果硬盘空间不够，则可能删除一个已保存的还原点。
⋮ 建议您在购买新计算机后并在安装新的程序或设备驱动程序前创建一个还原点。创建还原点前，请检查计算机是否正常工作。

以下步骤说明如何创建自己的还原点。

1. 单击**开始 > 所有程序 > 附件 > 系统工具 > 系统还原**。
2. 选择**创建一个还原点**，然后单击**下一步**。
3. 在**还原点描述**输入框，输入识别还原点的名称，然后单击**创建**。

   一个还原点创建完毕。

■ 恢复您的计算机到一个较早的还原点

以下步骤说明在出现问题时如何将您的计算机返回到一个较早的还原点。

1. 单击**开始 > 所有程序 > 附件 > 系统工具 > 系统还原**。
2. 选择 “ 恢复我的计算机到一个较早的时间 ”，然后单击**下一步**。

注意 ⋮ 由于可能没有维护在还原点后所进行的更改，所以在执行系统还原前，请将所有必要的文件备份到另一个位置。

3. 从日历中选择希望的还原日期 (1)，从列表 (2) 中选择希望的还原点，然后单击**下一步**。

参考 ⋮ 还原点的日期以黑体显示。

4. 确认选择的还原点并单击**下一步**。系统还原关闭 Windows，然后启动还原过程。
5. 还原完成之后，Windows 重新启动。在 [系统还原已完成] 对话框中单击**确定**。

   您的计算机已还原到选定的还原点。

■ 撤销上次的还原

以下步骤说明如何撤销还原。

1. 单击**开始 > 所有程序 > 附件 > 系统工具 > 系统还原**。
2. 选择 “ 撤销我上次的还原 ”，然后单击**下一步**。
3. 确认要撤销的还原信息，然后单击**下一步**。系统还原关闭 Windows，然后启动撤销还原过程。
4. 撤销完成之后，Windows 重新启动。在 [撤销上次还原已完成] 对话框中，单击**确定**。您的计算机已还原到上次还原之前的点。

重新安装软件

如果已重新安装 Windows 操作系统，或系统和程序不能正常工作，则可以使用系统软件媒体来重新安装驱动程序和程序。

参考 对于 Microsoft Windows XP，此计算机进行了优化，因此除系统软件媒体中包含的驱动程序外，未提供其它驱动程序。

■ 运行系统软件媒体

在 CD-ROM 驱动器中插入**系统软件媒体**。此时将自动显示初始屏幕。

- **标准安装：** 这将显示所提供的系统软件媒体中当前未安装在您的计算机中的驱动程序或程序的列表。使用出厂时的默认值安装所有必需的组件。
- **最小安装：** 这将显示如果不安装将可能导致系统性能出现问题的组件（驱动程序、Windows 程序等）。您可以只安装必需的组件。
- **自定义安装**：您可以自定义安装驱动程序和程序。

■ 安装驱动程序和程序

1. 单击**系统软件媒体**的主窗口中的“ **标准安装** ”。
   （建议采用**标准安装**）
2. 扫描系统以显示需要安装的驱动程序和程序。
3. 单击“ **确定** ”。 系统根据出厂时的默认设置自动安装驱动程序和程序。

4. 安装完成后，重新启动系统。

重新安装 Windows XP

如果因系统中出现错误而使 Windows XP 不能正常工作，或者如果您已更换硬盘，则可以使用系统软件 CD 重新安装 Windows XP。

注意

使用系统恢复 CD，您只能重新安装 Windows XP。要将系统恢复到出厂设置，请在使用系统软件媒体重新安装 Windows XP 后，再使用系统软件 CD 重新安装装置驱动程序和程序。

重新安装 Windows 可能会删除硬盘上的数据，如文件、程序等。要最大程度地减少因数据丢失而产生的损害，请记得始终备份数据。如果发生数据丢失情况，Samsung Electronics 概不负责，有关说明，请参考保修条款。

参考

如果设置了引导密码

在 Windows 安装期间，在重新启动系统后，系统要求输入引导密码。 请输入密码以继续下面的步骤。

■ 重新安装 Windows

以标准方式解释标准安装选项。

1. 在 CD-ROM 驱动器中插入系统恢复 CD。
2. 在初始屏幕中，单击**安装程序**。

- **标准安装：** 在 Windows 安装期间，可以更改分区、安装文件夹等的设置。 但是，重新安装 Windows 可能会删除硬盘驱动器中的数据，例如文件、程序等。为将数据损失减至最小程度，请记住始终要备份数据。

- **快速安装：** 这将重新安装 Windows，并保持用户数据和系统配置不变。 在覆盖现有的 Windows 文件夹时，已经存在的现有 Windows 文件夹中的用户数据得以保留。

3. 此时将显示标准安装的说明。单击**是**。

   此时将开始安装，不久，系统将重启。

参考 **如果选择了“ 快速安装 ”**

安装程序在自动安装 Windows 前继续步骤 3。 “ 快速安装 ” 覆盖现有的 Windows 版本，因而不需要重新安装驱动程序或应用程序。

4. 重启系统后，将显示 “ **按任意键以从 CD 引导** ” 消息。此时，请勿按任意键。不久，将显示分区配置屏幕。

   要想不更改分区，请按 <**Enter**>。

参考 **什么是分区配置？**

分区配置是指将硬盘分成一个或多个分区的功能。请注意，更改分区将删除硬盘上的所有数据。

5. 选择文件夹以安装 Windows 操作系统。

   要删除先前版本的 Windows 并安装在当前文件夹中，请按键盘上的 <**L**>。

参考 如果按 ESC 选择另一个文件夹进行安装，则系统会创建新的 Windows 文件夹，这会导致出现双重引导。

6. 在安装进程复制安装 Windows 必需的文件夹后，重新启动系统，然后显示 “ 按任意键从 CD 引导 ” 消息。 您不需要输入任何内容。 Windows XP 安装屏幕会立刻显示出来以继续进行安装。
7. 当出现 “ 区域和语言选项 ” 窗口时，单击 “ 下一步 ”。
8. 在弹出要求输入您的姓名和组织的窗口时，请输入您的姓名和组织并单击 “ 下一步 ”。

   在 Windows XP Professional 版本中，还出现一个要求输入计算机名称和管理员密码的窗口。

   输入 “ 计算机名称和管理员密码 ” 并单击 “ 下一步 ”。
9. 在出现 “ 日期和时间设置 ” 窗口时，单击 “ 下一步 ”。

   安装将继续进行。
10. 当系统重新启动后显示 “ 按任意键从 CD 引导 ” 时，不要按任何键。

    如果出现 Windows 桌面，则表明安装过程完成。 取出系统恢复 CD 并从**系统软件媒体**中安装 “ 设备驱动程序和应用程序 ”。

■ 如果不能运行 Windows

如果不能运行 Windows，则必须使用系统恢复 CD 来引导系统，然后重新安装 Windows。如果从系统恢复 CD 引导系统，则只能使用用户安装选项来安装 Windows。您不能使用标准安装选项进行安装。

1. 在 CD-ROM 驱动器中插入系统恢复 CD，然后启动计算机。
2. 如果屏幕上显示以下消息，请按键盘上的任意键。

```
Press any key to boot from CD.....
```

参考
- 只有当 CD 驱动器具有引导优先级时才会显示此消息。
- 如果不显示此消息，请参见用户指南中的**更改引导优先级**，以配置**将 CD 驱动器作为第一种引导装置**。(第 6-6 页的注。)

3. 此时不要按任何键。 稍后，出现分区配置。
   如果不更改此分区，请按 <Enter> 键。
4. 选择所需的文件系统（格式）。
   要保持当前文件系统，请按 <Enter> 键。
5. 选择要安装 Windows 操作系统的文件夹。
   要删除以前版本的 Windows 并在当前文件夹中安装，请按键盘上的 <L> 键。
6. 在安装进程复制安装 Windows 必需的文件夹后，重新启动系统，然后显示“ 按任意键从 CD 引导 ”消息。 您不需要输入任何内容。 Windows XP 安装屏幕会立刻显示出来以继续进行安装。
7. 按照 Windows XP 安装向导的说明继续安装。
8. 安装完成后，计算机将重新启动。

   系统重新启动后，显示“ 按任意键从 CD 引导 ”消息。忽略此消息。

   系统进行引导并出现“ Windows 和 Windows 注册 ”屏幕。

   注册 Windows，按照说明完成 Windows 的安装。

   取出系统软件媒体并使用“ 标准安装 ”从系统软件 CD 中安装“ 设备驱动程序 ”和“ 应用程序 ”。

Q&A常见问题

说明可能发生的问题和解决方法以及使用时必要的参考内容。

关于Window

Q1 关机出现异常

A 不能正常关机时按电源开关至关机为止。如电源开关上设有节电功能，则要按住4秒以上电源开关才能关机。按电源开关关机并重新启动时Scan Disk程序运行。

Q2 运行程序时无法运行系统

A1 所使用的程序出现错误。同时按〈Ctrl〉、〈Alt〉、〈Delete〉键在[关闭程序]上选择‘无响应’项目或发生错误的程序，单击‘结束任务’。

A2 发生Window错误时要重新启动计算机。按电源开关重新启动计算机。

关于显示

Q1 LCD 屏幕太暗或太亮

A 按键盘上的〈Fn〉+<[F8]>,或〈Fn〉+<[F9]>,可以调整屏幕亮度。（第1-13页）

Q2 播放Media Players过程中，出现屏幕保护程序后不能显示Media Player时

A 对“ 工具 ”>“ 选项 ”>“ 播放器 ”>“ 在 Media Player 播放期间允许屏幕保护程序 ”取消选中。

Q3 在 DOS 模式中，按 <ALT>+<Enter> 键更改全屏 DOS 模式将显示一会儿截断的图像。

A 对于支持双字节字符（例如韩文和日文）的 MS-DOS 模式，在设置视频模式时，屏幕上的字符出现短暂的破碎现象。

Q4 在以下情况下，屏幕将闪烁或抖动片刻：

（单击与“ 显卡 ”相关的选项卡，更改“ 分辨率 ”，更改“ 显示设备 ”，拆下 AC 适配器，重新启动系统并）

A 当视频驱动程序检查连接的装置时，可能发生这种情况。

在检测时，任何连接上的显示设备都可能闪烁或出现一些噪音。如果持续出现残像，则使用触摸板的右按钮选择“ 刷新 ”或重新启动计算机。

相关的调制解调器

Q1 我不能听到调制解调器声音。

A1 检查电话线是否正确地连接到调制解调器。

A2 检查是否正确安装调制解调器驱动程序。

1. 单击**开始 > 控制面板 > 性能和维护 > 系统**。
2. 在**系统属性**窗口中选择**硬件**选项卡 **> 设备管理器 > 调制解调器**，然后检查已安装调制解调器图标上是否有黄色感叹号。如果有，请删除调制解调器驱动程序并重新安装该驱动程序，因为黄色感叹号表示不正确安装的驱动程序。
3. 如果没有黄色感叹号，请双击安装的调制解调器，然后单击**调制解调器**窗口中的**诊断**选项卡 **> 查询调制解调器**以诊断该调制解调器。

   如果**诊断**选项卡的 “ 命令 ” 和 “ 响应 ” 中都没有消息，则表示调制解调器不正常工作。

   重启系统或重新安装驱动程序后，再次诊断调制解调器。

   （在诊断调制解调器之前，必须退出所有使用调制解调器的程序。）

A3 虽然能连接调制解调器，但不能听到拨号音和调制解调器连接音。在这种情况下，请检查以下列表：

1. 单击**开始 > 所有程序 > 附件 > 娱乐 > 音量控制**。
2. 清除 “ 电话线 ” 项中的**静音**复选框。

   （取决于声音驱动程序，可能显示为另一名称，如调制解调器，电话，单声道。如果没有相应的项，请单击**选项 > 属性 > 音量控制**，选择 “ 回放 ”，然后选择 “ **显示以下音量控制** ” 下的 “ 电话线 ”。单击**确定**。）

Q2 我不能使用分机打电话。

A 一般情况下，PABX 或数字电话交换系统的拨号音不是连续的，不像干线的拨号音。

因此，调制解调器不能打电话，因为调制解调器将 PABX 或数字电话交换系统的拨号音误认为是忙音。

在这种情况下，请完成以下步骤：

- **使用 AT 命令。**

  作为初始化命令，使用命令 ATX3。否则，在打电话之前，人工输入 ATX3 命令。

  通过跳过拨号音检查步骤，可以纠正此故障。

- **通过“ 控制面板 ”来配置调制解调器。**

1. 单击**开始 > 控制面板 > 网络和 Internet 连接**。
2. 在**另请参阅**下，单击**电话和调制解调器选项**。
3. 在**调制解调器**选项卡中，选择安装的调制解调器，然后单击**属性**。
4. 在**调制解调器属性**窗口的**调制解调器**选项卡中，清除“ **拔号前等待拔号音** ”复选框。
5. 完成配置后，单击**确定**。

Q3 从国外拔号时如何使用我的调制解调器？

A1 检查调制解调器是否按照当前国家/地区正确配置。

因为通信值可能会因国家/地区而异，所以因不正确的调制解调器配置而使您无法通过调制解调器连接。

1. 单击**开始 > 控制面板 > 网络和 Internet 连接**。
2. 在**另请参见**下，单击**电话和调制解调器选项**。
3. 在**拔号规则**选项卡中，单击**退出**。
4. 在**编辑位置**窗口的**一般**选项卡中，从**国家/地区**单选框中选择当前所在的国家/地区，并指定**区号**，然后单击**确定**。

A2 因为电话插塞的形状可能会因国家/地区而异，所以必须购买和使用适用于特定国家/地区的电话插塞。

Q4 当系统在节能模式（休息模式）下如何接收传真（对于 Windows XP 和 2000）？

A 当系统在节能模式下接收传真，操作系统是 Windows XP 或 2000，请按如下方法配置系统：

1. 需要激活传真程序的自动接收传真功能。（有关详情，请参见相应的传真程序手册。）
2. 单击**开始 > 控制面板 > 网络和 Internet 连接**。

3. 在**另请参阅**下，单击**电话和调制解调器选项**。
4. 在**调制解调器**选项卡中，选择安装的调制解调器，然后单击**属性**。
5. 在**调制解调器属性**窗口上的**电源管理**选项卡中，选择**利用此设备，使计算机退出待机模式**项，然后单击**确定**。

   上述设置使调制解调器可以打开系统，并在节能模式时可以接收传真。

相关的有线 LAN

Q1 <唤醒 LAN> 功能

A <唤醒 LAN> 是一种功能，当信号（如 ping 或 magic packet 命令）来自网络（有线 LAN）时将系统从休息模式中激活。

- 要使用 <唤醒 LAN> 功能

1. 从**桌面**选择**我的网络环境** > **查看网络连接**。
2. 在本地连接上单击触控板右键，然后选择属性。
3. 单击配置..., 然后选择电源管理选项卡。选择 "允许这台设备使计算机脱离待机状态", 然后单击确定。重新启动系统。

- 如果在没有收到信号的情况下将系统从休息模式中激活，则在禁用 <唤醒 LAN> 功能后使用系统。
- 在使用无线 LAN 时连接有线 LAN 可能不能执行 <唤醒 LAN> 功能。将无线 LAN 配置成“ 禁用 ”，以使用 <唤醒 LAN> 功能。

1. 在桌面上单击**网上邻居 > 查看网络连接**。
2. 右击**无线网络连接**，然后选择**禁用**。

Q2 当我连接到 100Mbps 有线 LAN，计算机退出待机/休眠模式，告知10 Mbps 有线 LAN 连接的消息出现。

A 当计算机退出待机/休眠模式，恢复网络大约需要 3 秒钟。当网络恢复后，将以 100Mbps 运行。

相关的无线 LAN

请参阅 “ 为无线 LAN 网络(WLAN) 配置网络环境设置 ”，了解无线 LAN 的基本使用。

Q1 无线 LAN 设备工作正常，但无法连接到互联网或其他计算机。

这是由于不适当的配置而引起的。检查以下检查列表：

A1 如果您使用一个计算机到计算机（临时）网络连接，检查配置网络的名称 (SSID) 是否正确。网络名称 (SSID) 区分大小写。

A2 如果使用一个网络密钥（密钥），AP（接入点）或计算机到计算机网络（临时）必须使用相同的网络密钥。AP 的网络密钥在 AP 管理程序中配置。欲知更多详情，请与您的网络管理员或者 AP 管理员联系。

A3 检查是否正确安装装置驱动程序。如果未正确安装驱动程序，则通过单击**开始 > 控制面板 > 性能和维护 > 系统 > 硬件选项卡 > 设备管理器 > 网卡** > 无线 LAN 适配器，可以发现网络图标上有黄色感叹号。如果显示警告消息，请使用系统软件媒体再次安装驱动程序。

A4 参考问题 3 的答案 2，检查网络桥配置是否正确。

Q2 信号很强，但不能连接到网络。

即使信号很强，但如果未正确配置 TCP/IP 属性或网络密钥（加密密钥）不正确，网络连接可能也不能正常工作。

A1 连接到 AP 时，单击任务栏上的无线网络连接( )图标，然后选择 “ 支持 ” 选项卡。然后选择 “ 支持 ” 选项卡。如果未正确分配 IP，则 IP 地址将显示如下：(例如，169.254.xxx.xxx)

如果网络未提供 DHCP，则必须请求网络管理员指定正确的 IP 地址。

即使网络提供了 DHCP，服务器可能也未正确地将 IP 地址分配给客户机，因此客户机不能连接到网络。

A2 请参见问 1 的答 2，检查网络密钥是否正确。

A3 请参考问题 4，检查 AP 是否正确工作。

Q3 不能共享 Internet 连接。

A1 完成 Internet 连接共享配置之后，可能需要一段时间同步计算机以共享 Internet 连接。如果过了很长一段时间还是不能共享 Internet 连接，请重启计算机。

A2 检查网络适配器之间的连接是否配置到网络桥。如果通过网络配置向导为网卡配置了桥接，请卸下网桥，然后重新配置 Internet 连接共享。

网络桥连接在从 [网络连接] 窗口运行网络安装向导，并在向导中选择内部连接适配器和另一个适配器时建立。

Q4 无法连接到 AP。

检查计算机设置

A1 通过以下步骤，确认计算机的无线 LAN 功能打开。如果无线 LAN 功能是关闭的，请打开。

- 对于 Windows XP，在开始 > 控制面板 > 网络连接中，确认无线网络连接设置为 " 启用 "。
- 如果出现 " 无线 LAN 打开/关闭 " 按钮，则检查是否已按下无线 LAN 按钮。

A2 确认同样的网络密钥（密钥）已输入到 AP 和计算机。

网络密钥是在 AP 和计算机之间进行加密数据传输的密钥。建议手动设置网络密钥。

检查 AP 设置

对于 AP 设置，请参阅由 AP 制造商提供的用户指南。

A3 确认环境是否适宜使用无线 LAN。

根据环境和距离，无线 LAN 的使用可能会受到限制。比如墙和门的障碍会影响无线 LAN 的使用。请在较高和开放的位置安装 AP，可以远离其他电波的干扰。

A4 确认 AP 是否正常工作。

- 当 AP 没有正常工作时，关闭 AP，过一会儿再打开。
- 确认 AP 固件是否为最新版本。（欲了解 AP 固件的详情，请联系 AP 制造商或者者您购买 AP 的地方。）

A5 确认 AP 是否已经正确联系到网络。

通过连接已经连到 AP 的有线网络线，确认网络正常运行。

A6 检查网络密钥设置（密钥）。

当已经选择了自动代码转换（passphrase 功能），以及甚至使用正常的无线连接，数字通信还是没有正常运行时，建议手动输入网络密钥（密钥）。

A7 按照以下步骤检查 AP 设置。(以下对标准环境的建议，可能会因为不同的无线网络环境而有所不同。)

- 当几个 AP 同时出现，检查每个 AP 的渠道设置。当不同的 AP 使用相邻的频道时，电波之间可能会产生干扰。设置 AP 频道时相互间隔加长。（例如： Ch1、Ch5、Ch9、Ch13）
- 当 AP 的SSID (Service Set ID) 选项设为 " 隐藏 " 时，您不能通过计算机搜索 AP。建议取消 AP 的 " 隐藏 " 选项。SSID 是区分一个无线 LAN 与另一个无线 LAN 的名字。
- 建议使用长封包标头。封包是数据传输同步的信号。一些类型的 AP 可能支持短封包标头，但是可能引起兼容问题。
- 建议使用静态 IP。.
- 因为静态频道比音频频道选择更可靠，建议设为静态频道。

Q5 在 Windows XP 的 " **可用的无线连接** " 窗口，无线网络连接显示为 " **不可用** "。

A1 如果有无线 LAN 按钮，确保无线 LAN 按钮已打开。

A2 检查是否有另外的无线 LAN 连接安装的程序。Windows XP 通过Wireless Zero Configuration (WZC) 服务支持无线 LAN 连接。因此，不需要为无线 LAN 连接安装另外的程序，除非网络需要特别的程序。而且，安装一些相关的无线 LAN 程序可能有时会禁用由 WZC 服务支持的 " 查看可用的无线网络 " 窗口。退出相关的无线 LAN 程序，然后检查该窗口是否启用。

A3 初始化设备驱动程序。

单击**开始 > 控制面板 > 性能和维护 > 系统 > 硬件选项卡 > 设备管理器 > 网络适配器**，选择无线 LAN 适配器。在网络适配器上单击鼠标右键，在弹出的菜单中选择 " 禁用 "。稍等一段时间后，在网络适配器上单击鼠标右键，选择 " 启用 "，以检查设备是否正确工作。

A4 在 " 我的电脑 " 图标上单击鼠标右键，选择**管理**。" 计算机管理 " 窗口出现后，双击左侧的**服务和应用程序**，然后在子菜单树中单击**服务**。在右面的窗格中选择**标准**选项卡，双击 **Wireless Zero Configuration**，检查启动类型是否配置为**自动**，服务状态为**已启动**。

A5 在 Windows XP 操作系统中，单击 " 无线网络连接 " 对话框中的 " 高级 "（请参阅第 4-8 页的 " 连接到访问点 (AP) "），然后确保选择了 " 使用 Windows 配置我的无线网络设置 "。

当安装了除 Windows XP 默认程序以外的第三方无线网络设置程序（如 PROSet）时，可能会出现这种情况。使用 Windows XP 程序安装无线网络，应该选择该选项。

Q6 当连接到计算机到计算机（特定）网络时，不能连接到另一台已经连接至同一计算机到计算机网络的计算机。

A1 确保安全性设置和计算机到计算机（特定）网络的网络名称是正确的。

A2 检查通过计算机到计算机（特定）网络连接的计算机的 TCP/IP 属性。所有要通过计算机到计算机（临时）网络连接的计算机，其 IP 地址应配置为处于相同子网范围内。

- 如果未将 " TCP/IP 设置 " 配置为 DHCP，则系统自动将地址配置为子网 IP 范围内的地址。这将需要大约 2~3 分钟。
- 如果在 TCP/IP 属性中将 IP 地址配置为静态 IP，则在无线适配器的 TCP/IP 属性中选择**使用以下 IP 地址**，配置 IP 地址：10.0.0.1~10.0.0.254 和子网掩码：255.255.255.0，然后再次尝试。
- 建议对小型网络采用固定 IP。

Q7 使用计算机到计算机（临时）网络时，有时无法搜索接入点。

A 当使用计算机到计算机（特定）网络连接时，有时可能会发生这种情况。即使不能找到某些访问点，计算机到计算机（特定）网络也可以正常工作。单击**刷新**以查看最近的搜索结果。

Q8 当运行无线 LAN 程序 (PROSet) 中的配置文件向导时运行帮助文件导致 PROSet 窗口空白。

A 当完成配置文件向导时它将正常显示。它不会影响程序操作。

Q9 无线网络连接和有线网络连接同时配置为相同的 IP 地址时，网络不能正常工作。

A 无线网络连接和有线网络连接不能同时使用相同的 IP 地址。要用相同的 IP 地址轮流使用无线网络或有线网络，必须在控制面板中禁用网络连接中不使用的网络设备。

Q10 当有设备在无线 LAN 附近使用临近频率时，无线 LAN 不能正常工作。

A1 在使用无线视频接收机或微波炉时，可能会产生频道干扰。如果您遇到与其他设备的频道干扰，则建议更改频道连接到 AP。 有关 AP 设置的详细信息，请参见 AP 制造商提供的用户手册。

A2 当存在活动的 IEEE802.11b 设备时，IEEE802.11g 设备在混合模式下运行。 但这会导致数据速率降低。

Q11 一个已经建立的无线 LAN 连接在 2~3 分钟后断开，并且连接不能恢复。

A1 这可能是通道干扰所致。更改 AP 的通道，然后重新连接。

A2 这可能是在 IEEE 802.1x 认证不可用时选择了 “ 使用IEEE 802.1x 网络认证 ” 所致。

在无线网络设置中检查 AP 的属性。如果在 “ 认证 ” 选项卡中选择了选项 “ 在此网络中使用 IEEE 802.1x 认证 ”，请取消该选项。

欲知认证服务器的更多详情，请与您的网络管理员联系。

A3 AP 是否配置为 “ 使用网络认证（共享密钥）”

如果 AP 配置为共享认证模式，所有要连接的计算机应如下配置：

- 如果使用 Windows XP，在无线网络设置中选择网络认证（共享模式）。

选择 “ 开始 ” > “ 控制面板 ” > “ 网络和 Internet 连接 ” > “ 网络连接 ”，右击 “ 无线网络连接 ” 图标，然后选 “ 查看可用的无线网络 ”。

在左侧菜单中选择 “ 更改高级设置 ”，从 “ 无线网络 ” 选项卡的 “ 首选网络 ” 窗口中选择接入点，然后单击 “ 属性 ” 按钮。在 “ 关联 ” 选项卡的 “ 网络验证 ” 字段中选择 “ 共享式 ” 模式，然后单击 “ 确定 ” 按钮。

如果 “ 无线网络 ” 选项卡中的 “ 首选网络 ” 窗口为空，请按如上所述单击 “ 查看可用的无线网络 ”，选择要连接到的接入点，然后在 “ 连接信息 ” 选项卡的 “ 网络验证 ” 字段中选择 “ 共享式 ” 模式。

有关网络验证过程的详细信息，请联系接入点管理员。

Q12 安装了 PROSet 后，在 “ 局域网连接属性 ” 窗口中出现 “ AEGIS 协议 (IEEE 802.1x) v2.2.1.0 ”。

A 当安装了 PROSet，AEGIS 协议是一个自动安装的安全认证协议，不会影响其它程序的操作。

Q13 尽管已用 PROSet 的 “ 关闭 ” 按钮关闭了无线 LAN，但无线 LAN 工作指示灯仍处于打开状态。

A 这是一种正常情况。 PROSet 上的无线 LAN 的 “ 关闭 ” 按钮只关闭 S/W，而不关闭无线 LAN 的 H/W。

Q14 在安装 PROSet 后，无法在 Windows 下管理无线网络。

A 单击 PROSet 程序的 “ 工具 ” 菜单中的 “ 使用 Microsoft 客户机 ” 以在 Windows 中管理无线网络。

要管理 PROSet 程序的无线网络，请单击 PROSet 程序的 “ 工具 ” 菜单中的 “ 使用内部 PROSet/无线 ”。

与游戏和程序相关的问答

当运行某些应用程序，尤其是游戏时，Windows 可能不支持某些功能或者可能会产生驱动程序兼容性问题。有关最新的驱动程序和错误修复的详情，请参阅我们的主页。

Q1 不能执行 3D 游戏，或某些功能不起作用。

A 将游戏的图形设置更改为 “ 2D ” 或 “ Software Renderer ”（软件再现），然后再次执行程序。

Q2 安装游戏后启动它，但不能执行该游戏。

A 如果该游戏与 Windows XP 不兼容，则可能发生这种问题。
请再次启动该游戏，它将正确执行。

Q3 只能以小屏幕形式运行游戏。

A1 在运行游戏前，右击桌面，选择 “ Graphics Option ”（图形选项）“ Fit to Full Flat Monitor ”（适合平板显示器全屏）“ Full Screen ”（全屏）。

A2 在运行游戏前，请按如下步骤设置 “ 全屏 ” 模式。

1. 右击桌面，然后从弹出式菜单中选择 “ Graphics Properties ”（图形属性）。
2. 在左侧菜单中选择 “ Display Settings ”（显示设置），然后在 “ Display Expansion ”（显示扩充）字段中选择 “ Full Screen ”（全屏）。
3. 单击 “ 确定 ”。

Q4 <Fn>+<F4> 组合键不起作用。

A 当显示 VCD 或 MPEG 视频时，或者显示设置值为 “ 双重观看 ” 时，不能切换显示装置。此外，如果安装了 NetWare Client 32 程序，也会禁用 <Fn>+<F4> 的功能。

Q5 在玩游戏时，按 <Fn>+<F4> 键无效或屏幕未正确显示。

A 某些游戏和 3D 应用程序可能更改显示设备控制。因此，按 <Fn>+<F4> 键可能终止正在运行的程序或屏幕显示可能异常。
请在启动程序前按 <Fn>+<F4> 键，而且不要在正在运行程序时按这些键。

Q6 运行游戏的速度太慢或太快。

A 将 “ 节能方案 ” 的设置更改为 “ **始终打开** ”。
（单击**开始 > 控制面板 > 性能和维护 > 节能选项 > 节能方案**选项卡，然后将**节能方案**字段配置为 “ **始终打开** ”。）

Q7 在运行游戏时按 <Fn>+< > 键可能导致系统操作中止。

A 在运行游戏时不要按 <Fn>+< > 键，因为它可能导致系统错误。

Q8 一部分游戏画面不显示或显示为黑色。

A 当使用专门设计用于 DirectX 8.1 的游戏（如 NHL 2003, MVP Baseball 2003 等）时可能会出现这种情况。

Q9 当玩游戏时，图像会暂时冻结一段时间。

A 在使用 DFGT 功能时可能发生这种情况。

1. 右击桌面，然后从弹出式菜单中选择 “ Graphics Properties ”（图形属性）。
2. 在左侧菜单中选择 “ Display Settings ”（显示设置），然后选择 “ Power Settings ”（电源设置）。
3. 取消选中对 “ Intel_ 双频显卡技术 ”。
4. 单击 “ 确定 ”。

Q10 当我在 “ 双显示克隆 ” 模式下运行 “ The Sims Fun Party ” 游戏时，出现指针残像

A 按 <Fn>+< > 键将显示设备更改为 LCD 即可，然后再次启动游戏。

Q11 当我使用 Mplayer2 播放多个 avi 和 mpg 文件时，另一个屏幕也播放

A 在同时播放 3 个以上的视频文件时可能出现这种情况。 一次至多只能播放 2 个视频文件。

安全中心

Q1 在连接到 Internet 时更改弹出窗口显示设置。

在 Windows XP SP2 环境中，为了给用户提供方便性和安全性，您可以确定是否在连接到 Internet 时显示弹出窗口。

A1 在连接到 Internet 时显示大多数弹出窗口：

1. 在**开始 > 控制面板 > 安全中心 > 管理安全设置**中，单击**Internet 选项**。
2. 在**Internet 属性**的**隐私**选项卡中，取消选中**阻止弹出窗口**。

A2 在连接到 Internet 时，只显示来自当前站点的弹出窗口：

将光标放在 Internet 地址栏的通知区域上，右击将显示一个菜单，可以从中选择**临时允许弹出窗口**或**总是允许来自此站点的弹出窗口**。

A3 显示来自特定站点的弹出窗口：

1. 在**开始 > 控制面板 > 安全中心 > 管理安全设置**中，单击**Internet 选项**。
2. 在**Internet 属性**的**隐私**选项卡中，单击**弹出窗口阻止程序**中的**设置**。
3. 将要允许弹出窗口的 URL 输入到**要允许的网站地址**并单击**添加**。
4. 您将发现输入的地址添加到**允许的站点**列表中。 在您下次连接到此 Web 站点时，将会看到弹出窗口显示出来。

   当您需要重新阻止允许的站点时，从**允许的站点**中选择要阻止的 Web 站点并单击**删除**。

Q2 当您连接到某个 Web 站点时，会看到地址栏下出现消息**为帮助保护您的安全，Internet Explorer 已经停止从此站点安装 ActiveX 控件到您的计算机**或**此站点可能需要下列 ActiveX 控件**。

A 出于安全原因，在连接到某些 Web 站点时，Windows XP SP2 阻止安装未签名的 ActiveX 控件。 在一些没有安装 ActiveX 控件的 Web 站点上，应用程序不能启动或无法正确显示。

此时，**要安装 ActiveX 控件**，右击通知区域会显示一个菜单，可以从中选择 “ 安装 ActiveX 控件 ”。

Q3 Windows 安全警告图标出现在任务栏的右侧部分。

在增加了“安全中心”功能后，如果 Windows XP SP2 判断计算机易遭受来自 Internet 的攻击，则它会检查防火墙、自动更新配置和病毒检查程序的安装，以在任务栏的右侧显示 Windows 安全警告图标。在此情况下，检查下列各项来安装必需的组件。

A1 设置**Windows 防火墙**。

设置“Windows 防火墙”后，将保护您免受通过 Internet 或网络的未授权访问。

1. 在**开始 > 控制面板 > 安全中心 > 管理安全设置**中，单击**Windows 防火墙**。
2. 从**Windows 防火墙**的**常规**选项卡中，选择**启用（推荐）**。
3. 如果您希望允许某个程序或服务通过防火墙访问您的计算机，则在**Windows 防火墙**的**例外**选项卡上选择并选中要允许访问的**程序或服务**。如果要将某个程序添加到**程序和服务**中，则单击**添加程序**并选择此程序。

A2 设置 Windows 自动更新。

这会自动通过 Internet 下载和安装关键更新，以将计算机保持为最新状态。

1. 在**开始 > 控制面板 > 安全中心 > 管理安全设置**中，单击**自动更新**。
2. 从**自动更新**窗口的**自动更新**选项卡中，选择**自动（推荐）**。

A3 保持您的计算机当前具有最新的病毒更新。（例如 Norton Antivirus）即使您在计算机上安装了 Norton AntiVirus，但在配置设置之前，Windows 无法识别此程序，因而显示安全警告图标。

在第一次使用或安装 Norton AntiVirus 时，按照“注册向导”步骤来配置注册设置。

要使用最新的更新保护您的计算机免遭病毒攻击，请单击“选项”以显示“Norton AntiVirus 选项”窗口。从窗口的左侧菜单中，选中“运行自动保护”来选择“自动保护”并选中“运行 LiveUpdate”来选择“LiveUpdate”。

A4 在一个计算机上存在两个病毒扫描程序可能会导致系统发生冲突。

请从系统中删除一个程序。

A5 如果 Windows 即使在反病毒程序安装后也不能识别反病毒程序，则您的计算机可能易遭受来自 Internet 的攻击。应该安装您的计算机能识别的反病毒程序。

检查下列 Windows 可以检测的程序，并从列表中选择一个程序。

Windows 可以检测到的反病毒程序的列表：

-Symantec Norton Anti-Virus

-NetworkAssociates (McAfee)

-TrendMicro

-ComputerAssociates

-Panda

-Kaspersky

-Ahnlabs (AhnLab)

参考 ： 此列表随时都会进行更新。 请定期访问 Web 站点 (www.microsoft.com) 检查最新的列表。

附录

附录

包括系统配置、软件
种类、注意事项等

系统配置

下面将介绍系统规格。 系统规格可能因派生型号的不同而有所不同。

区分	配置系统结构	备注
CPU	Intel Pentium M (Dothan) Processor (FSB533MHz) Intel Celeron M Processor (FSB400MHz)	可选
高速缓冲存储器	2MB (Pentium M), 1MB (Celeron M)	
主存储器	256/512 MB, 1GB DDR II SDRAM 2xDDR II 插槽 （可安装增加的 256/512/1024 MB 模块）	最大 2GB
主Chipset	Intel 915GM (Alviso GM) / 82801FBM (ICH-6)	
硬盘驱动器 (HDD)	2.5", Ultra DMA100, S.M.A.R.T 9.5mmH / PATA	
CD 驱动器	CD, CD-RW/DVD-ROM Combo, DVD-Super Multi	可选
显示卡	Intel 915GM	
声卡	SoundMAX intergrated Digital Audio (AC97 CODEC)	
网络接口	调制解调器：SENS LT56ADW 有线 LAN：Broadcom 440x 10/100 Intergated Controller 无线 LAN：802.11BG 或 802.11ABG	可选
存储卡插槽	支持记忆棒、记忆棒 Pro、SD 卡	
PCMCIA插槽	Type I 或 II 兼容, 1 个插槽	
端口	IEEE 1394（4针）、USB 2.0 x 2、麦克风、耳机、S/PDIF 调制解调器 (RJ-11)、LAN (RJ-45)、显示器、 TV 输出 (S-VHS)	
尺寸（毫米）	315.5 x 259 x 29.5	（宽x 厚x 高）
LCD 面板大小	14.1" XGA (1024x768)	
重量	2.0 kg	
电池	Lithium-Ion 智能电池	
工作环境	温度（贮藏）：-5 ~ 40°C （工作）： 10 ~ 32°C 湿度（贮藏）：5 ~ 90% （工作）： 20 ~ 80%	
工作电压	100 - 240 VAC	
频率	50 - 60 Hz	
输入/输出功率	60W	
输出电压	19.0 VDC	

系统规格随时都会更改，恕不另行通知。

无线LAN产品配置 (可选)

Intel(R) PRO/无线 LAN 2200BG 网络连接

形式承认产品的名称：无线数据通信系统用特定小功率无线仪器。

区分		配置系统结构
物理规格	尺寸	59.75 X 44.45 毫米 （宽 X 高）
	工作温度和湿度	与系统工作规格相同
		温度：0 ~ 70˚C，湿度：少于 85%
电源规格	节能模式	135mW
	接收模式	0.85W
	传输模式	1.45W
	电源	3.3V
网络规格	兼容性	IEEE 802.11g，IEEE 802.11b
	操作系统	Microsoft Windows XP - NDIS5 Miniport 驱动程序
	媒体访问协议	CSMA/CA（避碰）确认 (ACK)
	安全性	支持有线设备认证(WEP) 64位/128位 WPA*, CCX*

* 该设备支持 Wi-Fi 无线 LAN 安全标准，WPA （Wi-Fi 保护访问）和 CCX （Cisco 兼容扩展性）。要连接包括 WPA 和 CCX 认证的无线网络，由网络设置来确定是否要求 Windows 补丁(KB826942) 或者 PROSet。要了解有关 PROSet 安装的详情，请参阅第 4-13 页的 “ 使用无线 LAN 安装程序安装无线网络 ”。有关详情，请与网络管理员联系。

■ RF 规格

射频范围	2.4GHz
支持信道	每个国家/地区所可以使用的频道。
装置	收发器
标准输出功率	5 mW
传送方法	11b 模式：DSSS 11g 模式：OFDM
数据等级(Mbps)*	11b 模式：11、5.5、2 和 1 11g 模式**：54、48、36、24、18、12、9 和 6
天线型号	Internal Antenna 2 EA (main/aux)

* 数据级别可能与实际的数据级别不同。.

** 当设备与 IEEE802.11g 设备连接（如 IEEE802.11g 兼容接入点），只支持 11g 模式。

Intel(R) PRO/无线 LAN 2915ABG 网络连接

形式承认产品的名称：无线数据通信系统用特定小功率无线仪器。

区分		配置系统结构
物理规格	尺寸	59.75 X 44.45 毫米 （宽 X 高）
	工作温度和湿度	与系统工作规格相同
		温度：0 ~ 70˚C，湿度：少于 85%
电源规格	节能模式	135mW
	接收模式	0.85mW
	传输模式	1.45mW
	电源	3.3V
网络规格	兼容性	IEEE 802.11a, IEEE 802.11b, IEEE 802.11g
	操作系统	Microsoft Windows XP - NDIS5 Miniport 驱动程序
	媒体访问协议	CSMA/CA（避碰）确认 (ACK)
	安全性	支持有线设备认证(WEP) 64位/128位 WPA*, CCX*

* 该设备支持 Wi-Fi 无线 LAN 安全标准，WPA （Wi-Fi 保护访问）和 CCX （Cisco 兼容扩展性）。要连接包括 WPA 和 CCX 认证的无线网络，由网络设置来确定是否要求 Windows 补丁(KB826942) 或者 PROSet。要了解有关 PROSet 安装的详情，请参阅第 4-13 页的 “ 使用无线 LAN 安装程序安装无线网络 ”。有关详情，请与网络管理员联系。

■ 无线特征

射频范围	2.4GHz, 5GHz
支持信道	每个国家/地区所可以使用的频道。
装置	收发器
标准输出功率	5 mW
传送方法	11a 模式: OFDM, 11b 模式: DSSS, 11g 模式: OFDM
数据等级(Mbps)*	11a 模式** 11b 模式：11、5.5、2 和 1 11g 模式***：54、48、36、24、18、12、9 和 6
天线型号	Internal Antenna 2 EA (Main/Aux)

* 数据级别可能与实际的数据级别不同。

** 当设备与IEEE802.11a 设备连接（如IEEE802.11a 兼容接入点），只支持11a 模式。

*** 当设备与IEEE802.11g 设备连接（如IEEE802.11g 兼容接入点），只支持11g 模式。

声明

未经制造商事先书面许可，不得以任何形式任何手段，即机械、影印、录制或其他方式复制本出版物的任何部分，或在检索系统中存储或传送。

本手册中的信息可随时更改，恕不另行通知。

制造商对本出版物中的技术或编辑错误或遗漏概不负责；对装备、执行或此材料的使用而产生的附带的、随之产生的损坏也不负任何责任。

Microsoft Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

这里提到的产品名称只是为了便于识别，可能是其相应公司的商标和（或）注册商标。

注册商标

三星、Samsung 属三星注册商标。
Intel、Pentium/Celeron属Intel公司的注册商标。
Microsoft、MS-DOS、Windows属Microsoft公司的注册商标。
Memory Stick 和 MEMORY STICK 是 Sony Corporation 的商标

Macrovision 声明

如果您的计算机有 DVD 驱动器和模拟 TV Out 端口，则下面一段内容适用您：

本产品采用了版权保护技术，该技术受 Macrovision Corporation 公司和其他权利所有者拥有的美国专利和其他知识产权的方法专利请求项的保护。此版权保护技术的使用必须由 Macrovision Corporation 授权，而且只能在家庭使用或进行有限的收看，除非 Macrovision Corporation 另行授权禁止反向工程或拆解。

版权所有 2003 保留所有权利。

重要安全信息

安全说明

您的系统已设计成且经测试符合信息技术设备安全性的最新标准。但是，为确保安全使用本产品，重要的是要遵循产品和文档中提供的安全性说明。

注意 ⋮ 始终遵循这些说明将有助于防止个人伤害和对系统的损坏。

■ 设置系统

- 在操作系统前，请阅读并遵循产品和文档中提供的说明。应妥善保管所有安全与操作说明，以备将来使用。
- 请不要在水或热源（例如暖气片）附近使用本产品。
- 请在平稳的工作表面设置系统。
- 仅可通过分级标签上所注明的电源类型来操作本产品。
- 确保您使用的向设备供电的电源插座易于触及到，这样在发生火灾或短路时可快速采取措施。
- 如果您的计算机有电压选择器开关，则确保此开关位于符合您所在地的正确位置。
- 计算机壳上的孔是用于通风的。不要挡住这些孔，也不要盖住这些孔。在设置您的工作区域时，确保系统周围有足够的空间（至少 6 英寸（15 厘米））进行通风。切勿将任何物体插入计算机通风孔中。
- 确保底部外壳上的风扇通风孔始终干净。不要将计算机放在柔软物体表面，如果这样将会挡住底部通风孔。
- 如果在此系统中使用延长电源线，则确保已插入延长电源线的产品的总电流幅度不超过延长电源线电流幅度。

■ 使用注意事项

- 不要踩电源线，也不要在其上放任何物体。
- 不要将任何液体溅到系统上。避免溅入液体的最佳方法是不要在系统旁吃喝。
- 某些产品的系统板上有一个可更换的 CMOS 电池。如果更换 CMOS 电池的型号不正确，则有爆炸风险。请更换制造商建议的相同型号或等效型号的电池。请按照制造商的说明处置电池。如果 CMOS 电池需要更换，则确保有资格的技术员来执行此任务。

- 计算机关闭时，仍有少量电流流过计算机。为避免电击，在清洁系统前，请务必从墙上插座拔下所有电源线，卸下电池和调制解调器电缆。
  - 出现以下情况时，请从墙上插座中拔下系统的插头，然后请合格维修人员进行维修：
  - 电源线或插头已损坏。
  - 液体已溅到系统中。
  - 按照操作说明操作时，系统不能正常运行。
  - 系统从高处跌落或外壳已损坏。
  - 系统性能发生变化。

■ 更换部件和附件

只能使用制造商建议的部件和附件。

参考 ⋮ 为减少发生火灾的风险，只能使用 26 号 AWG 或更粗的通信线。

参考 ⋮ 请不要在标为危险的区域使用本产品。此类区域有医疗及牙科诊疗患者护理区、多氧环境或工业区。

电池处置

注意 ⋮ 不要将可充电电池或由不可拆卸可充电电池供电的产品仍到垃圾堆中。

有关如何处置无法使用或无法再充电的电池的信息，请拨打 Samsung 热线服务电话。

处置旧电池时，请遵循所有当地法规。

激光安全性

配备 CD 或 DVD 驱动器的所有系统均符合包括 IEC 825 在内的安全标准。这些组件中的激光设备由美国卫生与公众服务部 (DHHS) 根据幅射性能标准定为 “ 1 类激光产品 ”。如果此设备需要维修，请与授权维修点联系。

注意 ⋮ **激光安全性注意事项：**
如果您未按本手册的规定使用控制、调节或执行操作，则可能会遭受危险的激光辐射。要防止激光束辐射，请勿尝试打开 CD 或 DVD 驱动器的外壳。

电源线要求

您计算机使用的电源线装置（插座、电缆和 AC 适配器插头）应符合您购买设备所在的国家/地区的使用要求。

在其他国家/地区使用的电源线装置必须符合您使用计算机所在的国家/地区的要求。有关电源线装置要求的详细信息，请与授权的经销商、零售商或服务提供商联系。

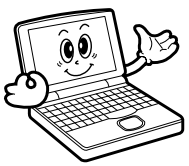
■ 一般要求

下面列出的要求适用于所有国家/地区：

- 电源线装置的长度必须至少为 6.00 英尺（1.8 米），最长为 9.75 英尺（3.0 米）。
- 所有电源线装置都必须由可接受的认证机构批准，此机构负责在使用电源线装置的国家/地区进行评估。
- 电源线装置的电流最小必须为 7 A 且正常电压幅度为 125 或 250 伏的交流电，每个国家的电力系统都要求符合这些值。
- 设备连接器必须符合 EN 60 320/IEC 320 Standard Sheet C7 连接器的机械构造，以便与可以插入计算机的设备入口。

注意事项

安装上的注意事项



● 放置时要保持水平位，不能倾斜。

以免损坏产品或伤及用户。

● 请不要使用变松的插座或损坏的电缆。

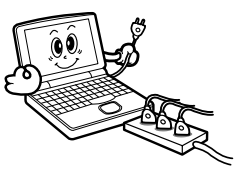
以免发生触电及火灾。

● 请安装在干净、干燥并通风好的地方。

以免导致计算机性能下降或触电危险。

● 请使用额定电压。

以免导致产品损坏或火灾。



● 请务必连接在设有接地端子的插座上。

防止漏电导致的触电现象。

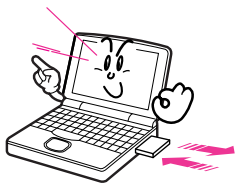
● 使用时，请远离磁性物品。

以免硬盘数据被删除或显示器颜色系统受损。

● 防潮剂及塑料袋要远离儿童。

以免发生儿童误食防潮剂，头带塑料袋等危险事故。

使用注意事项

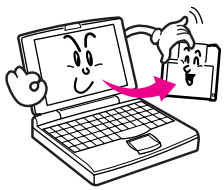


●使用时请注意不要损坏硬盘数据。

- 硬盘属于敏感的产品，即易受外部环境或使用中冲击的影响而被损坏，使用时请留意。
- 硬盘上的数据被用户或外部环境损坏时，属用户责任，厂商概不负责。

●有可能使硬盘和数据受损的情况。

- 在拆卸、安装计算机时，受到外部冲击时；
- 在硬盘运行当中，由于发生停电等事故，计算机重新启动或被关闭时；
- 因操作失误，使用了删除（DEL）或格式化（FORMAT）命令时；
- 计算机感染病毒，数据不能恢复时
- 在运行程序的过程中，突然关闭电源时；
- 在硬盘运行时，移动主机或使其受到冲击，有可能导致文件损坏或产生不良区段。



● 使用时请注意不要损坏硬盘数据
请随时进行备份，以免硬盘的损坏使您遭受损失。

● 重要的资料请随时进行备份（Back up）。
厂商对数据丢失不负责任。

● 开机时请先打开外围设备。
以免损坏产品。

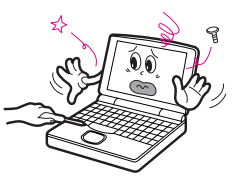
● 关机时请先关闭计算机，然后关闭外围设备。
以免损坏产品。

● 请勿在雷雨天触摸调制解调器、电话线以及露。
在外面的端子。会有触电及火灾危险。

● 拆卸计算机时，请先关闭计算机后，拆分电源线。
以免发生触电。

● 请使用指定配件，不要擅自拆卸、修理、改造。
有可能损坏计算机。请利用指定维修中心。

● 请勿用湿手触摸电源插头。
会有触电及火灾危险。



● 产品应远离发热（加热器）电器。
避免引起火灾或导致产品变形。

● 清洁计算机时，请使用专用洗涤剂。
不要使用苯、酒精、稀释剂等物质，以免导致产品变形。

Samsung Notebook Computer 全球保修

1. 什么是全球保修系统 (GWS)？

Samsung Electronics Co., Ltd 将在保修期内按照规定提供保修服务。

2. 什么是流程？(保修期为从购买之日起的 12 个月。)

a. GWS 服务仅适用于下列地区。

b. 仅限于属于 GWS 范围内且在保修期内的产品。

c. 如果计算机组件损坏（在购买地区之外），请与当地的 SAMSUNG 授权服务中心 (ASC) 联系，并接受他们提供的维修服务。由于维修方式可能会因各地所购买产品的不同而有所差别，因此请向当地的 ASC 咨询。

d. 在当地（在购买地区之外）进行咨询可以使用当地语言。

e. 产品是否能被修好将会在经过彻底检查之后作出决定。损坏的产品可能不能修复回原状，这将视具体情况而定。

f. 如果产品在当地（在购买地区之外）不能修好，请与国家 SAMSUNG 授权服务中心联系，以进行进一步咨询。

g. GWS 下提供的保修服务只限于维修，此方案并不支持产品的可用性、更换或退货。

h. 获得维修备件的时间可能要取决于部件的类型，在某些情况下可能不能更换。

i. 附件（如电池）或 AC 电缆不包括在保修范围内。

j. 在当地（在购买地区之外）不提供用户指南、驱动程序和操作系统，并且购买不到。

k. 不提供软件和操作系统的相关咨询和维修服务。在将产品搬运到国外（在购买地区之外）时，请确保将系统恢复 CD、软件 CD 和用户指南一起带走。

l. 在将产品搬运到国外（在购买地区之外）时因关税产生的所有成本由用户自行负担。

m. 因用户滥用和疏忽而导致的故障和损坏，或者因其它情况，如火灾、地震、水灾、闪电、自然灾害、环境污染和异常电流而导致的故障和损坏不包括在保修范围内。所有其它情况均以保修条款为依据。

请参见 http://www.samsungcomputer.com 。

Rev. 1.3

Korea - Samsung Electronics Service Co., Ltd.
416, Maetan-3Dong, Yeongtong-Gu, Suwon-City, Gyeonggi-Do, Korea
Tel: 82 1588 3366
E-mail: Computervoc.sec@samsung.com

U.S.A. - InteliSol
1001 NE Loop 820 Dock 5 Forth Worth, TX 76131, U.S.A.
Tel: 1 817 230 5293 FAX: 1 817 230 5045
E-mail: SamsungPC.Support@intelisol.com

Canada - HINET
425 Superior BLVD. #4 Mississauga, Ontario L5T 2W5, Canada
Tel: 1 905 565 1211 FAX: 1 905 565 1911
Homepage: hinet@bellnet.ca

United Kingdom / Ireland - Samsung Call Center
Tel: 44 870 242 0303
Homepage: www.Samsung.co.uk

Germany / Switzerland - Samsung Call Center
Tel: 49 1805 121 213 FAX: 49 1805 121 214
Homepage: www.samsung.de

France - Samsung Call Center
Tel: 33 8 2508 6565
Homepage: www.samsung.fr

Spain - Samsung Call Center
Tel: 34 902 101 130 FAX: 34 93 262 6766
Homepage: www.samsung.es

Portugal - Samsung Call Center
Tel: 351 808 200 128 FAX: 351 21 425 1001
E-mail: samsung.info.es@lug.es.sykes.com

Australia - Thomas Electronics ESG Australia
4 Sheridan Close, Milperra NSW 2214, Australia
Tel: 61 2 9773 7400 FAX : 61 2 9773 7177
E-mail: teoa@thomas.com.au

New Zealand - Datacom Repair Center
Ground Floor 160 Grafton Road Auckland 1005 New Zealand
Tel: 64 9 356 1452 FAX: 64 9 356 1493
E-mail: simont@datacom.co.nz

Japan - Samsung Japan Service Center
2-6-38, Sinonome, Koto-Ku, Tokyo, 135-0062, Japan
Tel: 81 03 3527 5500 FAX: 81 03 3527 5533
E-mail: support@samsung.co.jp

Hong Kong - Samsung Electronics H.K. CO., Ltd.
11/F, Phase2, MTL Warehouse Building, Berth One, Kwai Chung, NT, Hong Kong
Tel: 852 2862 6001 FAX: 852 2862 6971
E-mail: service@sehk.samsung.com

China - Samsung Electronics China Service Center
2/F,B-Building,No.2,LiZeZhongYuan 2 Road, ChaoYang District, Beijing, China
Tel: 800 810 5858 FAX: 86 10 6874 7513
86 10 6475 1880
E-mail: webmaster@samsungservice.com.cn

India - Samsung Electronics India Service Center
22-Community Center East of Kailash, New Delhi -110065
Tel: 1600-11- 0011 or 3030-8282
E-mail: support.india@samsung.com

Singapore - Samsung Electronics Singapore Service Center
176 Orchad Road, Centerpoint #03-01A Singapore
Tel: 1800 726 7864
Homepage: www.samsung.com.sg

Malaysia - Samsung Malaysia Electronics Service Center
3B-1-1. Level 1, Block 3B, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, KL Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 1 800 88 9999
Homepage: www.samsung.com/my

Thailand - Samsung Customer Service Plaza (Bangkok)
1 floor Boonmitr Building 138 Silom Rd., Suriyawong, Bangrak, Bangkok, 10500
Tel: 1800-29-3232 (0-2689-3232) FAX: 0-2689-3298
E-mail: call.support@samsung.com

客户服务中心
服务热线 ：010-6475-1880

欲了解详细内容， 请访问三星网站：
服务：www.samsungservice.com.cn
销售：www.isamsung.com.cn

BA68-03012A10 050620